

**О. А. Якименко**  
**В. М. Присяжний**  
**О. С. Докучаєв**  
**І. В. Фурман**

## **Інтерактивна система соціальної комунікації на основі інтернет-боту**

Вінницький національний технічний університет

***Анотація** – Розроблено інтернет-бот для інтерактивної комунікації студентів Вінницького національного технічного університету в реальному часі на базі популярного месенджера Telegram.*

**Ключові слова:** бот, Telegram, інтернет, комунікація.

***Abstract** - An Internet bot has been developed for interactive communication of students of Vinnytsia National Technical University in real time on the basis of the popular messenger Telegram.*

**Keywords:** bot, Telegram, Internet, communication.

### **Вступ**

На базі месенджера Telegram створений бот який забезпечує автоматизацію процесу збору та передачі інформації студентів Вінницького національного технічного університету, щодо сортування відходів та звітування по проєкту [1].

Основна мета бота в оперативному зборі та інформуванні студентів Вінницького національного технічного університету на базі популярного месенджера Telegram.

### **Результати дослідження**

За допомогою конструктора телеграм-ботів Manybot, був розроблений телеграм-бот Wastehostbot [2, 3]. При конструюванні якого були враховані такі фактори, як: наявність зворотного зв'язку адміністрації та користувачів, стабільна робота, комфорт використання, доступність платформи, накопичення даних, зрозумілий інтерфейс.

Функціонал телеграм-бота складається з п'яти функцій, вони мають такі назви: "Сповістити про проблему"; "Звіт"; "Ваші пропозиції"; "Контакти"; "Стан заповнення сировини". Головне меню телеграм бота, зображено на рисунку 1.

"Сповістити про проблему" - дана функція є основною, оскільки вона забезпечує зворотний зв'язок між користувачами та адміністрацією. Користувач може сповістити осіб відповідальних за проєкт Waste.host про такі ситуації як: акт вандалізму, наповнення сміттєвих баків, неналежне сортування вторинної сировини, та ін.

Щоб сповістити користувач повинен натиснути на відповідний пункт, йому буде запропонована анкетна форма з декількома питаннями на які він може дати відповідь. Самі питання мають різні типи надання відповіді, тобто, можливість вибрати варіант відповіді (вибрати номер гуртожитку, де сталася проблема), дати розгорнуту відповідь (описати суть проблеми) та надіслати фотодокази проблеми, якщо це можливо.

"Звіт" - при переході у пункт "Звіт", користувачу буде надана загальна інформація про накопичену вторинну сировину.

"Ваші пропозиції" - у цьому пункті користувачеві буде запропонована можливість висловити свої ідеї або пропозиції адміністрації, що до даного проєкту, для його покращення.

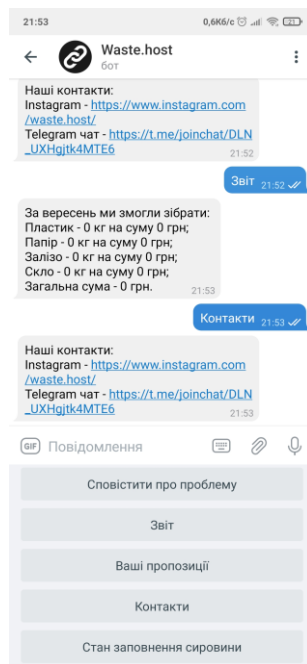


Рисунок 1. Загальний вигляд телеграм бота.

"Контакти" - функція дозволяє користувачам дізнатися інформацію про проєкт Waste.host, та за бажанням, може долучитися до команди проєкту за допомогою гіперпосилань на телеграм чат Waste.host або на сторінку Instagram.

"Стан заповнення сировини" - дана функція корисна для адміністрації, адже за її допомоги можна прослідкувати, у яких гуртожитках вже заповнені контейнери. Отриману інформацію, адміністратори телеграм-боту можуть передати представникам в гуртожитках, для подальших дій по збору сировини.

### Висновки

Проведено експериментальні дослідження, які показали справність та ефективність зворотнього зв'язку і надання інформації користувачам. Для зручності, сформований QR-код з посиланням на бот.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Офіційний сайт месенджера Telegram. [Електронний ресурс]: Дата доступу: 21.10.21. - Режим доступу: <https://web.telegram.org>.
2. Офіційний сайт конструктора ботів Manybot. [Електронний ресурс]: Дата доступу: 21.10.21. - Режим доступу: <https://manybot.io/ru>.
3. Документація створення Telegram-ботів. [Електронний ресурс]: Дата доступу: 21.10.21. - Режим доступу: <https://core.telegram.org/bots>.

*Докучаєв Олексій Сергійович* - студент кафедри радіотехніки Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, Україна.

*Присяжний Владислав Михайлович* - студент кафедри радіотехніки Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, Україна.

*Фурман Ігор Володимирович* - студент кафедри радіотехніки Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, Україна.

*Якименко Олександр Анатолійович* - студент кафедри радіотехніки Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, Україна.

## Interactive system of social communication based on Internet bot

*Abstract* - An Internet bot has been developed for interactive communication of students of Vinnytsia National Technical University in real time on the basis of the popular messenger Telegram.

*Keywords:* bot, Telegram, Internet, communication.

**Dokuchayev Oleksiy Serhiiovych** - student of the Department of Radio Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine.

**Prysyazhny Vladyslav Mykhailovych** - student of the Department of Radio Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine.

**Furman Ihor Volodymyrovych** - student of the Department of Radio Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine.

**Yakymenko Oleksandr Anatoliyovych** - student of the Department of Radio Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine.