

ВПЛИВ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ТРАНСПОРТНИХ ПІДПРИЄМСТВ НА ФУНКЦІОНУВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ ЛАНЦЮГІВ

Національний транспортний університет

Анотація

Досліджено вплив показників ефективності діяльності транспортних підприємств на виконання зовнішньоторговельних операцій. Проаналізовано бізнес-процеси, які виконуються транспортними підприємствами при доставці товарів у міжнародному сполученні автомобільним транспортом.

Ключові слова: логістичний ланцюг, транспортне підприємство, оптимізація, управління, бізнес-процеси, зовнішньоторговельна операція.

Процес організації зовнішньоторговельної операції передбачає залучення посередницьких організацій, здатних забезпечити високий рівень ефективності її виконання. З цією метою на першому етапі відбувається планування структури логістичного ланцюга, а на другому етапі – вибір на ринку посередницьких організацій, які за своїм профілем діяльності максимально задовільняють вимоги замовника до даного виду послуг.

Основна концепція вибору суб'єкта господарювання для співпраці полягає у досягненні мінімальних фінансових та часових витрат на обслуговування з дотриманням високих показників якості та надійності виконання усіх робіт. При організації перевезення досягнути оптимізації тривалості обслуговування можливо за рахунок контролю за термінами виконання фахівцями кожного етапу обробки замовлення і вивчення основних «вузьких місць» з метою подальшого усунення недоліків у роботі [1,2].

Етапи обслуговування замовників, що виконуються транспортним підприємством при доставці товарів у міжнародному сполученні

1. Прийняття заявки від Замовника. Уточнення параметрів вантажу (розміри, вага, тип упаковки, особливі вимоги).
2. Перевірка наявності відповідного транспорту для перевезення. Попередній розрахунок вартості перевезення. Узгодження попередніх умов перевезення із Замовником.
3. Складання детального маршруту з урахуванням дорожньої інфраструктури. Узгодження часу виїзду із Замовником.
4. Перевірка відповідності автомобіля вимогам вантажу (вантажопідйомність, об'єм). Підготовка обладнання для завантаження/розвантаження (за необхідності).
5. Оформлення документів на виконання міжнародного пейсу
6. Завантаження автомобіля відповідно до вимог. Кріплення вантажу відповідно до стандартів безпеки. Проведення остаточного огляду транспортного засобу та вантажу.
7. Передача водію документів на перевезення вантажу (CMR, рахунки, маршрут).
8. Виконання міжнародного рейсу. Проходження митних формальностей.
9. Завершення перевезення у пункті призначення. Розвантаження вантажу у пункті призначення. Передача документів власнику вантажу (рахунок-фактура, оригінал CMR).
10. Повернення транспортного засобу на стоянку транспортного підприємства.
11. Передача документів у бухгалтерію компанії (реєстр CMR, звіти водія). Підготовка рахунку на оплату для клієнта. Надання клієнту оригіналів документів. Отримання підтвердження від клієнта про оплату. Перевірка зарахування коштів на рахунок компанії та закриття заявки.
12. Надання клієнту оригіналів документів (рахунок, CMR, акти). Отримання підтвердження

від клієнта про оплату. Перевірка зарахування коштів на рахунок компанії та закриття заявки.

До основних вимог, які висуваються до перевізника можна віднести:

1) наявність у власності підприємства транспортного засобу відповідної спеціалізації для перевезення вантажу з урахуванням його фізико-хімічних та об'ємно-масових характеристик;

2) відповідність автотранспортних засобів стандартам екологічної безпеки, встановленим у Європі;

3) тривалість та вартість обслуговування є оптимальною за усередненими ринковими показниками;

4) забезпечення високого рівня якості та надійності обслуговування;

5) задоволення індивідуальних потреб покупця та продавця щодо виконання зовнішньоторговельного контракту з урахуванням умов поставки Інкотермс, які застосовуються;

6) повне та своєчасне виконання умов договору транспортного обслуговування між замовником та виконавцем;

7) раціональне планування витрат на паливно-мастильні матеріали з метою мінімізації фінансової складової у загальних витратах на виконання міжнародного рейсу [3,4].

Вибір транспортного підприємства, яке здатне забезпечити оптимальну тривалість та вартість виконання транспортного обслуговування дозволить забезпечити ефективність виконання зовнішньоторговельної операції і конкурентоздатність товару на міжнародному ринку при реалізації.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Łukasik, Z., Kuśmińska-Fijałkowska, A., & Olszańska, S. (2021). The impact of the organisation of transport processes on the efficient use of a fleet of vehicles. *Scientific Journal of Silesian University of Technology. Series Transport*. <https://doi.org/10.20858/sjsutst.2021.110.7>.
2. Layeb, S., Jaoua, A., Jbira, A., & Makhlouf, Y. (2018). A simulation-optimization approach for scheduling in stochastic freight transportation. *Comput. Ind. Eng.*, 126, 99-110. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2018.09.021>.
3. Lebid, I., Luzhanska, N., Lebid, I., Mazurenko, A., Roi, M., Medvediev, I., Sotnikova, T., & Hrevtsov, S. (2023). Development of a simulation model of the activities of a transport and forwarding enterprise in the organization of international road cargo transportation. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 6(3 (126), 6–17. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2023.291039>.
4. Lebid, I., Luzhanska, N., Lebid, I., Mazurenko, A., Halona, I., Kovtsur, K., Yarmak, T., Sotnikova, T., & Medvediev, I. (2024). Selecting a transport and forwarding company for meeting a customer's needs when organizing international road cargo transportation. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 3(3 (129), 55–66. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2024.305238>.

Лебідь Євгеній Михайлович – к.т.н., доцент, доцент кафедри транспортного права та логістики, Національний транспортний університет, м. Київ, e-mail: eugene.lebed@gmail.com.

Лужанська Наталія Олександрівна – к.т.н., доцент, доцент кафедри міжнародних перевезень та митного контролю, Національний транспортний університет, м. Київ, e-mail: Natali.Luzhanska@gmail.com.

Лебідь Ірина Георгіївна – к.т.н., професор, професор кафедри міжнародних перевезень та митного контролю, Національний транспортний університет, м. Київ, e-mail: i.h.lebed@gmail.com.

The influence of transport companies performance on the operation of logistics chains

Abstract

The influence of efficiency indicators of transport companies on the execution of export-import trade operations has been studied. The business processes performed by transport enterprises during the delivery of goods in international road transportation have been analyzed.

Keywords: logistics chain, transport companies, optimization, management, business processes, export-import trade operation.

Lebid Ievgenii – Ph.D. (Eng.), Associate Professor, Associate Professor of the Department of Transport Law and Logistics, National Transport University, Kyiv, e-mail: eugene.lebed@gmail.com.

Luzhanska Nataliia – Ph.D. (Eng.), Associate Professor, Associate Professor of the Department of International Transportation and Customs Control, National Transport University, Kyiv, e-mail: Natali.Luzhanska@gmail.com.

Lebid Iryna – Ph.D. (Eng.), Professor, Professor of the Department of International Transportation and Customs Control, National Transport University, Kyiv, e-mail: i.h.lebed@gmail.com.