

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ МІЖДЕРЖАВНИХ МЕРЕЖЕВИХ ГРУП ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ПРОЄКТІВ

Державна наукова установа «Український інститут науково-технічної експертизи та інформації»,^{1, 2}

Анотація. Наведено тлумачення поняття «міждержавна мережева група підтримки трансферу технологій». Описано модель оцінки технологічної зрілості груп/організацій в управлінні інноваційними проєктами з теорії американського вченого доктора Гарольда Керцнера. Визначено основні заходи щодо підвищення рівня ефективності функціонування групи з різним рівнем технологічної зрілості, різним рівнем підготовки фахівців.

Ключові слова: трансфер технологій, інформація, менеджмент, дослідження, інформаційне забезпечення.

Метою кожного вченого є прагнення оцінити ефективність своєї роботи, виявити рівень користі результатів своєї діяльності для споживачів. Так, автори статті спробували узагальнити дані щодо оцінки ефективності роботи міждержавної мережевої групи, яка функціонує на базі Автоматизованої системи формування інтегрованих міждержавних інформаційних ресурсів (АСФІМІР) [1], виділивши основні заходи для підвищення рівня ефективності з метою покращення роботи в майбутньому.

Оцінку ефективності функціонування мережної групи підтримки трансферу технологій здійснено авторами за моделлю технологічної зрілості. Американський вчений, доктор наук Г. Керцнер визначив загальні фази, які проходять групи/компанії у міру свого розвитку та вдосконалення. Ця модель отримала назву «модель оцінки технологічної зрілості груп/організацій в управлінні проєктами (у тому числі у сфері трансферу технологій)». [2]

АСФІМІР є базою, робочим майданчиком для функціонування групи, її основним інструментом, яким користуються постійно діючі члени групи з метою пошуку нових контактів, обміну інформацією з потенційними партнерами та клієнтами. Модель Г. Керцнера передбачає рамковий розподіл рівнів з математичних розрахунків, використовуючи бальну систему. Проте особливість мережної групи підтримки трансферу технологій системи АСФІМІР полягає у її універсальності, адаптивності, гнучких кордонах. Тому можна виділити такі характеристики функціонування типових мережеских груп у сфері трансферу технологій: 1 рівень: наявність спільної мови у колективі. 2 рівень: загальні процеси. 3 рівень: єдина методологія. 4 рівень: бенчмаркінг [3]. 5 рівень: безперервні поліпшення.

Поєднуючи вищенаведену інформацію, а також досвід роботи мережевої групи, можна виділити окремі проблеми під час виконання проєктів у сфері трансферу технологій: низька організаційна ефективність персоналу; відсутність можливості розподілу робочого часу на звичайну діяльність та роботу з інноваційними впровадженнями у сфері трансферу технологій; вимога високої професійної компетенції співробітників всіх рівнях управління групою. Ці проблеми актуальні для групи на базі УкрІНТЕІ.

Отже, результатом проведеного дослідження стали узагальнені заходи щодо підвищення рівня ефективності функціонування мережеских груп у сфері трансферу технологій, а також інших подібних мережеских груп/структур:

1. В ідеальній ситуації починати діяльність мережної групи рекомендується з напрацювання регламенту діяльності групи, в якому має бути зазначена уточнююча інформація.
2. Важливо на початковому етапі створити орган, відповідальний за діяльність групи. Це може бути як керівництво установи, на основі якої створено групу, так і певний орган.
3. Разом із визначенням відповідального органу/особи за діяльністю міждержавної мережної групи важливим етапом є створення головного/проєктного офісу групи.

4. Бажано уникати великих масштабів регламентації за рахунок впровадження автоматизації управління та систематизації процесів та введення в обіг вивірених алгоритмів роботи групи.

5. На певному етапі за плечима учасників мережі з'являться перші позитивні результати від виконання проєктів у сфері трансферу технологій; їх важливо використовувати в майбутньому.

6. Досвід невдалих проєктів також є дуже корисним досвідом. Слід враховувати його під час своєї роботи.

7. Важливою складовою процесу функціонування мережної групи є її бюджет. Централізоване планування фінансової діяльності – невід'ємна частина роботи під час виконання проєктів у різних галузях, у тому числі у сфері трансферу технологій.

8. Приділяти велику увагу процесу бенчмаркінгу – безперервному систематичному пошуку та впровадженню кращих практик, які приведуть групу до більш досконалої форми.

9. Збільшення можливості самореалізації постійних членів мережевої групи. Розробка та впровадження системи внутрішніх інновацій.

10. Важливе місце у роботі мережних груп грає рівень корпоративної культури у колективі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Автоматизована система формування інтегрованих міждержавних інформаційних ресурсів (АСФІМІР) [Електронний ресурс]. – 2017. - Режим доступу: <http://store.uinteі.kiev.ua/transfer/ua/pages/asfimir.html>. - Дата доступу: 28.04.2023.

2. Керцнер Г. Стратегічне планування управління проєктами з використанням моделі зрілості: Пер. з англ. – М.: Компанія АйТі; М.: ДМК Прес, 2003. – С. 118-124.

3. Бенчмаркетинг. Записки маркетолога [Електронний ресурс]. – 2005. - Режим доступу: http://www.marketch.ru/marketing_dictionary/marketing_terms_b/benchmark/. – Дата доступу: 28.04.2023.

Баланчук Ірина Сергіївна, завідувач Відділу міжнародного науково-технічного співробітництва та трансферу технологій, Державна наукова установа «Український інститут науково-технічної експертизи та інформації», Київ, slavira218@gmail.com

Михальченкова Олена Євгенівна, адміністратор Центру трансферу технологій, Державна наукова установа «Український інститут науково-технічної експертизи та інформації», Київ, alenasimchuk5566@gmail.com

INCREASING THE EFFICIENCY OF THE WORK OF INTERSTATE NETWORK GROUPS IN THE IMPLEMENTATION OF INNOVATIVE PROJECTS

Abstract. *The interpretation of the concept of "interstate network technology transfer support group" is given. A model for assessing the technological maturity of groups/organizations in the management of innovative projects is described according to the theory of the American scientist Dr. Harold Kerzner. The main measures to improve the efficiency of the functioning of the group with different levels of technological maturity, different levels of training of specialists are determined.*

Keywords: *technology transfer, information, management, research, information support.*

Balanchuk Iryna Serhiyivna, Head of the Department of International Scientific and Technical Cooperation and Technology Transfer, State Scientific Institution "Ukrainian Institute of Scientific and Technical Expertise and Information", Kyiv, slavira218@gmail.com

Mikhalchenkova Olena Evgenivna, Administrator of the Technology Transfer Center, State Scientific Institution "Ukrainian Institute of Scientific and Technical Expertise and Information", Kyiv, alenasimchuk5566@gmail.com