

РОЗРОБКА ПРОГРАМНОГО СЕРВІСУ ONLINE-КОНСАЛТИНГУ НА БАЗІ ІНТЕРАКТИВНОЇ WEB-ПЛАТФОРМИ

Вінницький національний технічний університет

Анотація.

Розглянуто основні засади створення інноваційного сервісу для консультацій в мережі на базі програмного сервісу online-консалтингу на основі інтерактивної WEB-платформи. Розробка передбачає створення нового продукту TWCaaS (Target Web Consulting as a Service) із прогресивним прагматичним підходом до автоматичного та/або автоматизованого надання консультацій в мережі Інтернет і передбачає створення, розвиток і просування online-сервісу і суміжних споріднених сервісів із швидким та якісним наданням онлайн-консультацій (Online-consulting) і аналітикою від провідних галузевих фахівців в різних галузях: Tech/Industry consulting, Medconsulting, Agroconsulting та інших, із якісним сайтом і якісною експертною підтримкою та інформацією.

Ключові слова: online-консалтинг, IT, Tech Industry, інформаційні канали, WEB-платформа мережі, TWCaaS, WEB-RTC, SIP, IP, C2E, P2P, B2C, B2B комунікації.

Abstract.

The main principles of creating an innovative service for online consultations based on the online consulting software service based on an interactive WEB platform are considered. The development involves the creation of a new product TWCaaS (Target Web Web Consulting as a Service) with a progressive pragmatic approach to automatic and/or automated provision of consultations on the Internet and involves the creation, development and promotion of an online service and related related services with fast and high-quality provision of online consultations (Online-consulting) and analytics from leading industry specialists in various fields: Tech/Industry consulting, Medconsulting, Agroconsulting and others, with a high-quality website and high-quality expert support and information.

Keywords: microcontroller (MC), IoT, side channels, networks, cyberattack, MC cyberdefense, encryption, information and cyberdefense, vulnerabilities.

Вступ

У зв'язку із значним збільшенням проблеми якісного надання цільової, її оброблення та передаванні, постає необхідність в отриманні та наданні якісних консультацій від профільних галузевих експертів.

Ринок послуг консалтингу по наданню онлайн-консультацій (Online-consulting) в різних галузях: технічного, юридичного, медичного, інформаційного, аграрного консультування і надання дистанційної підтримки, консультацій і інструкцій існуючими засобами зв'язку від профільних експертів в галузі Tech Online, супровідного обладнання, освіти, і IT апаратних і програмних областей є актуальним особливо в сучасні часи дистанційної освіти і дистанційних технологій. Велика частина людей і в т.ч. молодих фахівців і потенційних клієнтів потребують онлайн консультацій і он лайн-підтримки при вирішенні технічних проблем, зокрема, надання експертних фахових інструкцій по запуску того чи іншого обладнання, програмного забезпечення, запуску і підтримки інформаційних процесів і обладнання, нескладного ремонту і обслуговування обладнання, виконання певних дій в медичній чи юридичній галузі, які є актуальним і затребуваним сервісом сьогодні. Багато людей, які працюють в дистанційних умовах і пристосувались до цього режиму роботи, надають перевагу дистанційним сервісам, в т.ч. замовленню послуг онлайн-консультацій. При цих обставинах сучасного дистанційного навчання і

створення і надання сервісних послуг багато потенційних і реальних клієнтів роблять ставку саме на дистанційні консультації із фаховими експертами і ІТ-технології при вирішенні поточних проблем завдяки очевидним перевагам і економії часу.

Метою роботи є вдосконалення і покращення каналів отримання інформації та її якості у сфері онлайн-консультацій у профільних галузях на базі інтерактивного WEB-сервісу.

Розробка передбачає створення, розвиток і просування online-сервісу і сервісів (в перспективі) із онлайн наданням якісних консультацій Online-consulting із аналітикою в галузі Tech Industry із якісним сайтом і якісною експертною підтримкою. Сам інтерактивний WEB-сервіс повинен забезпечувати підтримку WEB-RTC платформи і P2P зв'язки в мережі для забезпечення комунікацій із якісними галузевими експертами, з підтримкою Video/Audio-стрімінгу для зв'язку. Основна мета - забезпечити якісний пошук і з'єднання кінцевого клієнта із профільним професійним фаховим експертам-консультантом. Модель взаємодії між якими базується на C2E / P2P / B2C / B2B - комунікаціям (Client to Expert / Peer to Peer / Business to Client / Business to Business) при залученні на взаємо мотивуючих відносинах і спільної реєстрації на WEB-платформі сервісу.

Розробка базується на створенні нового продукту TWCaaS (Target Web Consulting as a Service) із прогресивним прагматичним підходом до автоматичного та/або автоматизованого надання консультацій в мережі Інтернет. Передбачається створення, розвиток і просування online-сервісу і суміжних споріднених сервісів із швидким та якісним наданням онлайн-консультацій (Online-consulting) і аналітикою від провідних галузевих фахівців в різних галузях: Tech/Industry consulting, Medconsulting, Agroconsulting та інших, із якісним сайтом і якісною експертною підтримкою та інформацією.

Створення сервісу Client-to-Experts або Client-to-Clients (P-to-P model architecture) vs Admin-to-Clients(a-to-p model architecture) WEB-Consulting Platform (Consult Tech Online consulting & life target (tech) platform in Domains Focus) у IT Online середовищі із підтримкою створенням телеконференцій на диференційованій основі із диф. профітом і виходом та зворотнім зв'язком (Feed-Back) і різнісною системою мотивації і включенням клієнта.

Створення сервісу планується побудувати на базі технологій WEB 3.0 із використанням інтерактивних технологій та технологій відео/аудіо зв'язку WEB-RTC/SIP/IP трансляції і надання якісних онлайн консультацій і онлайн тестовим-контролем ключових моментів в ІТ(та інших цільових напрямках) по окремим галузевим проблемам, і перспективні технології і області) і інформаційних курсів перспективних технологій і концепції Future Actual Technologies (FTA-concept).

В перспективі можлива побудова соціальної мережі із наданням Експертних консультацій і підтримкою допоміжних ШІ (AI) сервісів і реєстрацій клієнтів і галузевих експертів із підтримкою штучного інтелекту в кожній конкретній галузі. Також передбачається комплексне побудова програм і галузевих напрямків – „Key domains“, в рамках яких будуть надаватись курси і консультації із замовленням консультацій. Також можливі побудови курсів і актуальних інформаційних технологій та напрямків, орієнтованих на велику цільову аудиторію, що не покрита конкуруючими компаніями, із розгортанням на західному і Європейських ринках із залученням сервісів перекладу і персональних перекладачів.

Оскільки сучасні тренди дистанційних консультацій і сучасних дистанційних технологій спостерігаються в освіті, ІТ та багатьох інших галузях, то тенденція останніх технологій зберігається і зводиться від часткового уходу від традиційних офісних і offline-підходів освітніх центрів до online-центрами і online-сервисам із орієнтацією на гнучку інфраструктуру и комунікації користувачів на базі персональних платформи мобільних і IoT пристроїв на базі WEB-Hub платформи із підтримкою Video/Audio-стрімінга, актуальним є створення комплексного серверно-орієнтованого сервісу із якісним сайтом і хостингом і відповідним захистом для забезпечення ключових курсів актуальних технологій із цільовою рекламою по основним маркетинговим каналам (Fb, Instagram, Telegram, Google-ADS и др., а також ефективною онлайн-рекламою). Важно відзначити актуальність використання суміжних сервісів, таких як

навчальні курси і технології із якісним і гарним дизайнерським оформленням системи і самої WEB-платформи із інноваційним простим мінімалістичним дизайном і деревоподібним простим розміщенням розділів та списків, основних доменів (Key Domains) і модульною структурою напрямків вибору експертів .

Висновки

Проблема надання якісних послуг цільових галузевих онлайн-консультацій (Online-consulting) від профільних експертів завжди існувала. Ринок і запит на такі послуги досить значний та ще вище зростає із розвитком нових технологій. Розробкою пропонується (передбачається) створення, розвиток і просування online-сервісу і множині IT-сервісів (в перспективі) із онлайн наданням якісних консультацій Online-consulting із аналітикою та використанням сучасних технологій WEB 3.0. На початковому етапі передбачається використання в галузі Tech Industry із якісним сайтом і якісною експертною підтримкою та аналітикою і використанням технологій інтерактивних трансляції WEB-RTC/SIP/IP і підтримкою WEB-Hub та AI-сервісів. В подальшому пропонується розширення галузевих ніш та залучення інших сервісів та наданням сервісу інтерактивних консультацій в інших профільних галузях, на теренах WEB-простору.

Так, сервіс технічного консультування і надання дистанційної якісної підтримки, консультацій клієнта дозволить вирішити групу суміжних галузевих проблем із пошуком і організацією ефективного і якісного зв'язку із профільним експертом, що є цінним у сучасному світі.

Маліновський Вадим Ігоревич — канд. техн. наук, доцент кафедри захисту інформації, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, Україна.

Malinovskyi Vadym — PhD, associate professor, Department of Information Protection, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine.