

# ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ВНУТРІШНЬОЇ ЛОГІСТИКИ ПІДПРИЄМСТВА

Вінницький національний технічний університет

## *Анотація*

*У роботі досліджено теоретичні та практичні аспекти організації процесів внутрішньої логістики підприємства. Визначено основні елементи внутрішніх логістичних процесів та обґрунтовано напрями їх оптимізації з урахуванням діяльності підприємств роздрібної торгівлі (зокрема, на прикладі ТОВ «Епіцентр К»)*

**Ключові слова:** внутрішня логістика, складські процеси, запаси, логістичні потоки, оптимізація, ТОВ «Епіцентр К»)

## *Abstract*

*The paper examines the theoretical and practical aspects of organizing internal logistics processes at an enterprise. The main elements of internal logistics processes are identified, and directions for their optimization are substantiated, taking into account the activities of retail enterprises (in particular, using the example of LLC "Epicentr K").*

**Keywords:** internal logistics, warehouse processes, inventory, logistics flows, optimization, LLC "Epicentr K".

## **Вступ**

У сучасних умовах розвитку економіки ефективна організація внутрішньої логістики є важливим чинником підвищення конкурентоспроможності підприємства. Вона забезпечує раціональне управління матеріальними потоками, скорочення витрат та підвищення рівня обслуговування клієнтів. Для підприємств роздрібної торгівлі, таких як ТОВ «Епіцентр К», внутрішня логістика має особливе значення через значні обсяги товарообігу та широку номенклатуру продукції.

Метою дослідження є аналіз процесів організації внутрішньої логістики та визначення напрямів їх удосконалення.

## **Результати дослідження**

Внутрішня логістика підприємства формується як комплексна система управління матеріальними та супутніми інформаційними потоками, що функціонує в межах підприємства та забезпечує безперервність операційної діяльності. Її ефективність залежить від узгодженості роботи всіх підсистем, включаючи складське господарство, внутрішній транспорт, інформаційні системи та персонал.

У процесі дослідження встановлено, що сучасні підприємства роздрібної торгівлі функціонують в умовах високої варіативності попиту, що ускладнює організацію логістичних процесів. На прикладі ТОВ «Епіцентр К» простежується тенденція до зростання інтенсивності товарних потоків, що потребує підвищення гнучкості логістичної системи та оперативності управлінських рішень. Значна кількість товарних позицій обумовлює необхідність застосування диференційованих підходів до їх розміщення, зберігання та обробки [1-2].

Важливим результатом дослідження є встановлення залежності між рівнем організації складських процесів і загальною ефективністю діяльності підприємства. Нераціональне використання складських площ, відсутність чіткої системи адресного зберігання та недостатня автоматизація призводять до зростання часу виконання операцій, збільшення кількості помилок і підвищення витрат. Водночас впровадження сучасних логістичних технологій дозволяє суттєво підвищити продуктивність праці та скоротити витрати ресурсів.

Доведено, що оптимізація внутрішніх логістичних процесів має здійснюватися на основі системного підходу, який передбачає інтеграцію матеріальних та інформаційних потоків. Зокрема, використання WMS-систем забезпечує прозорість складських операцій і контроль за рухом товарів у режимі реального часу. Застосування ABC- та XYZ-аналізу дозволяє класифікувати товари за рівнем їх значущості та стабільності попиту, що є основою для раціонального розміщення запасів.

Крім того, встановлено, що оптимізація маршрутів внутрішнього транспортування сприяє скороченню непродуктивних витрат часу та підвищенню швидкості обробки замовлень. Важливим фактором є також підвищення рівня кваліфікації персоналу та впровадження стандартів виконання логістичних операцій [3-4].

### Висновки

У результаті проведеного дослідження встановлено, що ефективна організація внутрішньої логістики є ключовим чинником забезпечення стабільного функціонування та розвитку підприємства. Узагальнення теоретичних підходів і аналіз практичних аспектів, зокрема на прикладі ТОВ «Епіцентр К», дозволили визначити основні проблеми та напрями вдосконалення логістичних процесів.

Доведено, що підвищення ефективності внутрішньої логістики можливе за умови впровадження сучасних інформаційних систем, оптимізації складських процесів та вдосконалення управління матеріальними потоками. Комплексне застосування зазначених заходів сприятиме зниженню витрат, підвищенню продуктивності та покращенню якості обслуговування клієнтів.

Таким чином, удосконалення організації внутрішньої логістики є стратегічним напрямом розвитку підприємств роздрібної торгівлі та важливим фактором підвищення їх конкурентоспроможності.

### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Крикавський С.В. Логістика : підручник. – Львів : Львівська політехніка, 2020. – 312 с.
2. Чухрай Н.І. Логістичний менеджмент : навч. посіб. – Львів : Центр учбової літератури, 2020. – 368 с.
3. Офіційний сайт ТОВ «Епіцентр К». URL: <https://epicentrk.ua>
4. Пономаренко В.С. Логістика : навч. посіб. – Харків : ХНЕУ, 2018. – 220 с.
5. Смирнов І.Г. Логістика: теорія та практика : навч. посіб. – Київ : Центр учбової літератури, 2018. – 304 с.

*Матійчук Єлизавета Василівна* – студентка групи ІЛ-226, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: [lizamatijcuk@gmail.com](mailto:lizamatijcuk@gmail.com)

*Давидюк Людмила Петрівна* – кандидат економічних наук, доцент кафедри підприємництва, логістики та менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: [keletckaya@gmail.com](mailto:keletckaya@gmail.com)

*Matyichuk Yelyzaveta V.* - Department of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: [lizamatijcuk@gmail.com](mailto:lizamatijcuk@gmail.com)

*Davydiuk Liudmyla P.* – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Entrepreneurship, Logistics and Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: [keletckaya@gmail.com](mailto:keletckaya@gmail.com)