

# ОРГАНІЗАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ

Вінницький національний технічний університет

## Анотація

У роботі досліджено особливості організації логістичних процесів підприємства в умовах розвитку електронної комерції на прикладі Епіцентр К. Визначено ключові трансформації логістичної системи підприємства, проаналізовано складську, транспортну та інформаційну логістику. Обґрунтовано роль цифровізації та логістичної інфраструктури у підвищенні ефективності діяльності підприємства. Особливу увагу приділено питанням оптимізації доставки товарів, автоматизації логістичних процесів та підвищенню рівня обслуговування клієнтів в умовах зростання онлайн-торгівлі. Також досліджено вплив сучасних інформаційних технологій на швидкість обробки замовлень і ефективність управління логістичними потоками.

**Ключові слова:** логістика, електронна комерція, Епіцентр, логістичні процеси, доставка, складська логістика, остання миля.

## Abstract

The paper examines the organization of logistics processes in the context of e-commerce development using the example of Epicentr K. The key transformations of logistics systems are identified, and the features of warehouse, transport, and information logistics are analyzed. The importance of digitalization and logistics infrastructure in improving enterprise efficiency is substantiated. Particular attention is paid to the optimization of delivery processes, automation of logistics operations, and improvement of customer service quality in the context of the rapid growth of online trade. The influence of modern information technologies on order processing speed and logistics flow management efficiency is also investigated.

**Keywords:** logistics, e-commerce, Epicentr, logistics processes, delivery, warehouse logistics, last mile.

## Вступ

Розвиток електронної комерції в Україні суттєво впливає на організацію логістичних процесів підприємств. Сучасні споживачі очікують швидкої доставки, зручних каналів отримання товарів та високого рівня сервісу, що змушує компанії трансформувати свої логістичні системи. У таких умовах особливого значення набувають автоматизація логістичних операцій, оптимізація маршрутів доставки та впровадження сучасних інформаційних технологій. Це дозволяє підприємствам підвищувати ефективність роботи та забезпечувати конкурентні переваги на ринку.

Одним із яскравих прикладів є Епіцентр К – національна мережа торговельних центрів, яка активно розвиває онлайн-продажі та власну логістичну інфраструктуру. Компанія впроваджує сучасні підходи до організації складської та транспортної логістики, розширює мережу доставки та вдосконалює цифрові сервіси для клієнтів.

## Результати дослідження

Логістична система Епіцентр К характеризується високим рівнем централізації та масштабності. Зокрема, логістичний центр «Калинівка» забезпечує близько 75% поставок товарів у мережу, що свідчить про ефективну організацію складської логістики [1]. Такий підхід дозволяє підприємству централізовано контролювати товарні потоки, зменшувати витрати на зберігання та підвищувати швидкість обробки замовлень. Крім того, сучасні логістичні центри сприяють оптимізації розподілу товарів між торговельними об'єктами та онлайн-замовленнями.

Складська логістика підприємства базується на централізованому управлінні запасами та використанні сучасних логістичних комплексів. Це дозволяє швидко обробляти великі обсяги товарів і забезпечувати їх своєчасну доставку до торговельних точок та кінцевих споживачів. Автоматизація складських процесів сприяє скороченню часу комплектації замовлень, зниженню кількості помилок та підвищенню ефективності роботи персоналу.

В умовах розвитку електронної комерції компанія активно впроваджує омніканальні логістичні рішення. Зокрема, клієнти можуть отримати товар через різні канали: самовивіз із центрів видачі,

поштомати, кур'єрську доставку або поштових операторів [2]. Така багатоканальність підвищує зручність для споживачів і оптимізує логістичні процеси підприємства. Водночас це дозволяє компанії швидше адаптуватися до змін споживчого попиту та забезпечувати гнучкість системи доставки.

Транспортна логістика ТОВ «Епіцентр К» також є розвинутою: компанія має власний автопарк, який налічує понад 3300 транспортних засобів, що дозволяє забезпечувати оперативну доставку товарів по всій території України [1]. Адресна доставка здійснюється як власним транспортом, так і через партнерські служби доставки, що підвищує гнучкість логістичної системи [3]. Раціональна організація транспортних маршрутів дозволяє скорочувати терміни доставки та зменшувати логістичні витрати підприємства.

Особливу роль відіграє організація «останньої милі» (last mile). Саме цей етап є найбільш витратним і складним у логістиці електронної комерції. У компанії «Епіцентр» він реалізується через поєднання власної доставки, центрів видачі замовлень та співпраці з логістичними операторами [2]. Ефективна організація останньої милі дозволяє підвищити швидкість доставки та рівень задоволеності клієнтів.

Інформаційна логістика забезпечує інтеграцію онлайн-платформи з логістичними процесами. Замовлення можна оформити через сайт, мобільний додаток або контакт-центр, що дозволяє клієнтам обирати найбільш зручний спосіб взаємодії [4]. Крім того, система дозволяє відстежувати статус замовлення та оптимізувати процеси обробки. Використання цифрових технологій сприяє підвищенню прозорості логістичних операцій і покращенню комунікації з клієнтами.

Серед основних викликів логістики електронної комерції для підприємства можна виділити необхідність швидкої доставки, оптимізацію витрат на логістику, управління поверненнями товарів та забезпечення стабільної роботи в умовах нестабільного зовнішнього середовища. Також важливими залишаються питання адаптації логістичної системи до зростання обсягів онлайн-замовлень та впровадження інноваційних технологій управління логістичними процесами.

## Висновки

Отже, організація логістичних процесів підприємства в умовах розвитку електронної комерції зазнає суттєвих трансформацій. На прикладі Епіцентр К можна зробити висновок, що ефективна логістика базується на централізованій складській системі, розвиненій транспортній інфраструктурі, багатоканальній доставці та цифровізації процесів. Важливу роль у забезпеченні ефективності діяльності підприємства відіграють автоматизація логістичних операцій, сучасні інформаційні системи та гнучкі моделі доставки товарів.

Впровадження сучасних логістичних рішень дозволяє підприємству підвищити конкурентоспроможність, забезпечити високий рівень обслуговування клієнтів та оптимізувати витрати. Крім того, подальший розвиток цифрових технологій і вдосконалення логістичної інфраструктури сприятимуть підвищенню ефективності електронної комерції та зміцненню позицій підприємства на ринку.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Епіцентр К. Виробництво і логістика [Електронний ресурс]. URL: <https://epicentrk.ua/ua/about/vyrobnytstvo-i-logistyka/> (дата звернення: 13.04.2026).
2. Епіцентр К. Способи отримання замовлення [Електронний ресурс]. URL: <https://epicentrk.ua> (дата звернення: 13.04.2026).
3. Епіцентр К. Доставка товару [Електронний ресурс]. URL: <https://epicentrk.ua> (дата звернення: 13.04.2026).
4. Епіцентр К. Онлайн-замовлення [Електронний ресурс]. URL: <https://epicentrk.ua> (дата звернення: 13.04.2026).

*Давидюк Людмила Петрівна* – кандидат економічних наук, доцент кафедри підприємництва, логістики та менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: [keletckaya@gmail.com](mailto:keletckaya@gmail.com)

*Слободян Христина Олександрівна* – студентка групи 1Л-226, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: [kristinkaslobodan@gmail.com](mailto:kristinkaslobodan@gmail.com)

*Davydiuk Liudmyla Petrivna* – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Entrepreneurship, Logistics and Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: [keletckaya@gmail.com](mailto:keletckaya@gmail.com)

*Slobodian Khrystyna Oleksandrivna* – student, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: [kristinkaslobodan@gmail.com](mailto:kristinkaslobodan@gmail.com)