

ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ВІТЧИЗНЯНИХ ERP-СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВАХ

Вінницький національний технічний університет;

Анотація

У статті досліджуються можливості впровадження ERP-систем у бізнес-процеси українських підприємств. Окреслено переваги автоматизації управління незалежно від розміру компанії, підкреслюючи значення таких систем в умовах релокації, дистанційної роботи та нестабільного ринку. Особливу увагу приділено аналізу українських ERP-рішень: «DeloPro», «Вправно» та «Майстер».

Ключові слова: ERP-система, автоматизація бізнесу, український ринок, хмарні технології, «DeloPro», «Вправно», «Майстер».

Abstract

The article explores the possibilities of implementing ERP systems in the business processes of Ukrainian enterprises. It outlines the advantages of management automation regardless of company size, emphasizing the importance of such systems in the context of relocation, remote work, and market instability. Particular attention is paid to the analysis of Ukrainian ERP solutions: DeloPro, Vpravno, and Master.

Keywords: ERP system, business automation, Ukrainian market, cloud technologies, «DeloPro», «Vpravno», «Master».

Вступ

ERP-системи мають широкі можливості для бізнесу будь-якого масштабу та галузі [1]. Чим раніше бізнес усвідомить необхідність впровадження єдиної автоматизованої системи, тим вища ймовірність закріпитися на ринку, підвищувати ефективність і швидко зростати. В ідеалі всі бізнес-процеси краще відразу організувати, ніж потім реорганізовувати. Тим паче що модульна структура ERP-системи здатна зростати та ускладнюватися разом з ними.

Проте зазвичай малий бізнес приходить до цього з часом, адже на перших порах цілком обходиться Excel і програмою для бухгалтерського обліку. Коли ж процесів, людей і даних стає все більше, компанія потребує сучасної системи для автоматизації та комплексного керування бізнесом.

Водночас не можна сказати, що ERP-системи підходять лише для середнього та великого бізнесу. Необхідність автоматизації пояснюється не лише багатошаровістю процесів і великим штатом працівників, а й трендом на дистанційну роботу. Спочатку пандемія, а потім і повномасштабна війна підштовхнули бізнес до пошуку нових технологічних рішень. Відповіддю на виклики сьогодення стали хмарні ERP-системи, що руйнують не лише інформаційні, а й географічні бар'єри між усіма відділами компанії.

ERP-система об'єднує всі дані, процеси та співробітників у режимі реального часу, що особливо цінно в умовах релокації українського бізнесу. Завдяки автоматизації рутини та віддаленому доступу до даних з будь-якого куточка світу та пристрою ефективність команд, а значить і бізнесу, підвищується.

Результати дослідження

Зважаючи на особливості українського ринку, ERP-рішення адаптуються до місцевого законодавства, забезпечуючи точний облік та прозору звітність. Це важливий критерій для підприємств, що працюють на території України.

ERP-системи «DeloPro», «Вправно» та «Майстер» є українськими програмними рішеннями, спрямованими на автоматизацію бізнес-процесів підприємств різного масштабу [2-4].

ERP-система «DeloPro» розроблена та належить українській компанії «Ксиком Софт». Це вітчизняне програмне рішення, яке орієнтоване на автоматизацію бізнес-процесів українських підприємств. Система підтримує хмарну інфраструктуру, адаптована до українського законодавства та бізнес-реалій, і пропонує широкий функціонал для управління фінансами, персоналом,

виробництвом та іншими сферами діяльності компанії. Воно підходить для малого та середнього бізнесу, зокрема стартапів, компаній, що займаються торгівлею або надають послуги.

Серед переваг «DeloPro» можна зазначити, що система дає можливість працювати на різних операційних системах (наприклад, Windows чи Linux), немає обмежень щодо кількості користувачів, легко налаштовуються права доступу, система масштабована, має вбудовану CRM і додаткові модулі для управління бізнес-процесами. Також є безкоштовна версія.

Водночас система має і свої мінуси. Вона вузькоспеціалізована, тобто не підходить для всіх галузей, а також вимагає чималих витрат на розширення функціоналу та може мати обмеження при масштабуванні на великі підприємства.

ERP-система «Вправно» – це модульне програмне забезпечення, розроблене для автоматизації обліку та управління бізнесом. Система охоплює функціональні можливості в галузях HR, продажів, закупівель, управління залишками та складського обліку. Основою програми є інструментарій для бухгалтерського обліку, що дозволяє формувати бухгалтерську, податкову та управлінську звітність, оптимізуючи процеси обліку ПДВ, нарахування зарплат, роботи з договорами та інші процедури, які виконує бухгалтер.

Перевагами системи є зручний багатовкладковий інтерфейс, приємна ціна та відкритий програмний код, що забезпечує прозорість системи та гнучкість у налаштуванні компонентів. Недоліків у відгуках користувачів не виявлено.

ERP-система «Майстер» – це розробка української компанії IT-Enterprise, яка спочатку створювалася як рішення ERP-класу, але була адаптована для потреб малого та середнього бізнесу в Україні. Продукти «Майстер» можуть бути розширені до складних систем управління підприємством, розвиваючись разом з компанією.

Перевагою системи є її здатність до масштабування та адаптації під зростаючі потреби бізнесу. Недоліки можуть виникати при необхідності інтеграції з іншими системами або при налаштуванні специфічних бізнес-процесів, що потребує додаткових ресурсів та часу.

Висновки

Наведені ERP-системи мають свої сильні сторони та можуть бути ефективними інструментами для автоматизації бізнес-процесів. Вибір між ними залежить від специфіки підприємства, його розміру, потреб у функціональності та ресурсів, які підприємство готове інвестувати в впровадження та підтримку ERP-системи. Використовувати такі продукти можна практично для будь-якого бізнесу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Лавриненко С., Кравчук І., Буднік О. Сучасні ERP-технології - ефективна складова системи менеджменту організацій. *Економіка та суспільство*. 2024. Вип. 62. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-62-37> (дата звернення: 22.05.2025).
2. Офіційний сайт ERP-системи DeloPro: веб-сайт. URL: <https://delopro.com.ua/about/> (дата звернення: 22.05.2025).
3. Офіційний сайт ERP-системи «Вправно»: веб-сайт. URL: <https://vpravno.com.ua/uk/> (дата звернення: 22.05.2025).
4. Офіційний сайт ERP-системи «Майстер»: веб-сайт. URL: <https://www.it.ua/erp-system-it-enterprise> (дата звернення: 22.05.2025).

Первачук Іван Олександрович – студент групи MIT-216, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет

Науковий керівник: **Нікіфорова Лілія Олександрівна** – кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем Вінницького національного технічного університету, м. Вінниця, e-mail: nikiforova@vntu.edu.ua

Pervachuk Ivan O. – Department of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia

Supervisor: Liliia Nikiforova - Ph.D., Associate Professor of the Department of Management and Security of Information Systems at Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine, e-mail: nikiforova@vntu.edu.ua