

Аналіз сучасних ІТ рішень для підвищення ефективності управління проєктами

Вінницький національний технічний університет

Анотація. У статті досліджено роль сучасних інформаційних технологій у підвищенні ефективності управління проєктами. Проаналізовано основні функціональні можливості таких інструментів, як Jira, Trello, Microsoft Project та інші системи, що підтримують гнучкі методології управління (Agile, Scrum, Kanban). Визначено ключові переваги впровадження ІТ-рішень у проєктну діяльність: автоматизація процесів планування і моніторингу, підвищення прозорості, оперативності та якості управлінських рішень, а також покращення взаємодії між учасниками проєктних команд. За результатами дослідження встановлено, що інтеграція цифрових інструментів у систему управління проєктами забезпечує зростання ефективності реалізації проєктів та сприяє стратегічному розвитку підприємств.

Ключові слова: управління проєктами, інформаційні технології, цифровізація, Jira, Scrum, Trello, ІТ-інструменти, ефективність, гнучке управління, автоматизація.

Abstract. The article explores the role of modern information technologies in enhancing the efficiency of project management. It analyzes the core functionalities of tools such as Jira, Trello, Microsoft Project, and other systems that support agile management methodologies (Agile, Scrum, Kanban). The study highlights the key advantages of implementing IT solutions in project activities, including process automation, improved transparency, faster and more informed decision-making, and better collaboration within project teams. The findings demonstrate that the integration of digital tools into project management systems leads to increased effectiveness in project execution and contributes to the strategic development of enterprises.

Key words: project management, information technologies, digitalization, Jira, Scrum, Trello, IT tools, efficiency, agile management, automation.

Вступ

Управління проєктами є важливою складовою ефективної діяльності сучасних підприємств. З огляду на швидкі зміни ринку та зростання конкуренції, організації все частіше впроваджують інформаційні технології для оптимізації проєктної роботи. Цифрові інструменти, зокрема Jira, Trello, Microsoft Project, дають змогу автоматизувати планування, моніторинг і контроль виконання завдань. Використання ІТ-рішень у проєктному менеджменті дозволяє скоротити час реалізації проєктів, підвищити прозорість процесів і покращити взаємодію в команді. Завдяки автоматизованим інструментам управління мають змогу оперативно відстежувати прогрес, розподіляти ресурси та швидко реагувати на зміни. Це особливо важливо для організацій, які працюють у середовищі з високим рівнем невизначеності та часто змінними умовами. У статті розглянуто ключові переваги цифрових платформ та наведено їх вплив на результати проєктної діяльності. Метою статті є аналіз сучасних ІТ-рішень та оцінка їхнього впливу на ефективність управління проєктами.

Результати дослідження

У ході дослідження було проаналізовано ключові сучасні IT-інструменти, що використовуються для управління проєктами в різних сферах діяльності. Основна увага приділялася таким платформам, як Jira, Trello, Microsoft Project, Asana, ClickUp та Monday.com, а також їхній інтеграції з методологіями Agile та Scrum.

Отримані результати засвідчили, що впровадження цифрових інструментів у процес управління проєктами дозволяє досягти відчутного підвищення ефективності за такими напрямками:

- Прозорість проєктної діяльності: завдяки візуалізації завдань (дошки, діаграми, звіти) команди можуть в реальному часі відслідковувати хід проєкту, виявляти затримки та перенавантаження.
- Підвищення гнучкості: гнучкі методології (Agile, Scrum), реалізовані через IT-системи, дозволяють швидко адаптуватися до змін вимог, скорочувати тривалість планування та ефективно управляти пріоритетами.
- Оптимізація ресурсів: автоматизовані інструменти дають змогу рівномірно розподіляти навантаження між учасниками команди та уникати дублювання завдань.
- Зменшення кількості помилок: централізована база знань, документообіг і комунікація через платформи (наприклад, Slack, Confluence) забезпечують доступ до актуальної інформації та мінімізують ризики непорозумінь.
- Покращення показників завершення проєктів: більшість команд, які активно використовують IT-рішення, демонструють зростання ймовірності завершення проєктів у рамках встановлених термінів і бюджету.

Також проведено порівняльний аналіз переваг і недоліків кожного інструменту (див. табл. 1), що дозволило встановити доцільність їх використання залежно від специфіки проєкту, технічного рівня команди та обсягу задач.

Таблиця 1- Переваги та недоліки IT-інструментів для управління проєктами

Інструмент	Переваги	Недоліки
Jira	Потужний функціонал; підтримка Scrum, Kanban; інтеграції (Slack, GitHub); гнучке налаштування	Вимагає навчання; складніша навігація для новачків; перевантаженість інтерфейсу
Trello	Простота у використанні; візуальний інтерфейс; легкий старт для нових команд	Обмежений функціонал у безкоштовній версії; не підходить для складних проєктів
Microsoft Project	Потужні інструменти для планування; розрахунок ресурсів і бюджету; Gantt-діаграми	Складність освоєння; громіздкий інтерфейс; висока вартість
Asana	Інтуїтивний інтерфейс; можливість коментування, сповіщення; інтеграції	Недостатньо гнучкий для технічних команд; обмежені звіти в базовій версії
Monday.com	Універсальність; настроювані шаблони; хороша візуалізація даних	Дорогі розширені функції; складна навігація при великій кількості задач
ClickUp	Висока гнучкість; велика кількість функцій; автоматизація	Може бути перевантаженим для невеликих команд; потребує часу на адаптацію
Scrumwise	Проста реалізація Scrum; зручна дошка завдань; спеціалізація на Agile	Менш відомий продукт; обмежені можливості інтеграції з іншими системами

GanttProject	Безкоштовний; підтримує Gantt-діаграми; офлайн-режим	Відсутність інтеграцій; застарілий інтерфейс; мінімальні функції колаборації
Slack	Чат-комунікація в реальному часі; інтеграції з Jira, Trello, GitHub тощо	Не є повноцінною системою управління проектами; може відволікати від роботи
Confluence	Зручна для ведення документації; інтеграція з Jira; підтримка шаблонів	Не підходить для оперативного управління завданнями; вимагає ліцензії
GitHub (Projects)	Ідеальний для технічних команд; інтеграція з кодом; контроль версій	Неорієнтований на нетехнічні команди; обмежений візуальний контроль задач

Загалом результати підтверджують: використання сучасних інформаційних технологій у сфері управління проектами є не лише актуальним, а й стратегічно важливим для підвищення ефективності, гнучкості та конкурентоспроможності організацій.

Висновки

Проведене дослідження засвідчило, що впровадження сучасних ІТ-рішень є дієвим засобом підвищення ефективності управління проектами. Такі інструменти, як Jira, Trello, Asana, ClickUp, Microsoft Project та інші, забезпечують автоматизацію ключових процесів — планування, моніторингу, комунікації та звітності. Це дозволяє командам краще контролювати хід виконання завдань, швидко реагувати на зміни та зменшувати ймовірність помилок.

Застосування гнучких методологій управління (Agile, Scrum) у поєднанні з цифровими платформами сприяє підвищенню адаптивності проектної діяльності та забезпечує досягнення запланованих результатів у стислі терміни. Разом з тим, ефективність таких рішень залежить від готовності організації до змін, рівня підготовки персоналу та правильного вибору ІТ-інструменту відповідно до потреб проекту.

Загалом, цифровізація управління проектами — це не лише інноваційний підхід, а й необхідна умова для підвищення продуктивності, конкурентоспроможності та сталого розвитку підприємств у сучасних умовах.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Scrum Guide. The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://scrumguides.org>
2. Atlassian. Jira Software Documentation [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://support.atlassian.com/jira-software-cloud>
3. Project Management Institute (PMI). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide), 7th Edition. – PMI, 2021.
4. Дьяків С.І., Мельничук П.П. Інформаційні технології в управлінні проектами: методичний підхід до оцінювання ефективності впровадження // Ефективна економіка. – 2021. – № 2. – <http://www.economy.nayka.com.ua/>
5. Вакуленко В.М., Саченко В.М. Цифрова трансформація управління проектами на підприємствах // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2020. – № 70. – С. 122–128.
6. Плахотнік О.В. Впровадження систем управління проектами на основі інформаційних технологій: переваги та виклики // Економіка та держава. – 2023. – № 4. – С. 88–92.
7. ScienceDirect. Research articles on IT and Project Management [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.sciencedirect.com>

8. ResearchGate. Project Management and IT Tools [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.researchgate.net>

Міронова Юлія Володимирівна — канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем, Вінницький національний технічний університет.

Бурко Вікторія Володимирівна — студентка групи MIT-21Б, факультет менеджменту інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: vikaburko01@gmail.com

Mironova V. Yuliia — candidate of economy Sciences, Associate Professor of the Department of Information Systems Management and Security, Vinnytsia National Technical University.

Burko V. Viktoriia — student of MIT-21B group, Faculty of Information Security Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: vikaburko01@gmail.com