

## ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: ТРЕНДИ ТА МОЖЛИВОСТІ ІНВЕСТУВАННЯ

Вінницький національний технічний університет

### *Анотація*

*Проаналізовано диджиталізацію фінансових послуг та її вплив на продуктивність фінансового сектору. Показано, що цифрові технології підвищують доступність, швидкість і захист транзакцій, спрощують користування та розширюють можливості для інвесторів. Розглянуто основні тренди, включаючи мобільний банкінг, blockchain і фінансові технології, які підвищують конкурентоспроможність та адаптивність фінансового ринку.*

**Ключові слова:** диджиталізація, інвестування, фінансові технології, вплив.

### *Abstract*

*The digitalization of financial services and its impact on the productivity of the financial sector are analyzed. Digital technologies have been shown to increase the availability, speed and security of transactions, ease of use and empower investors. The main trends, including mobile banking, blockchain and financial technologies, which increase the competitiveness and adaptability of the financial market, are considered.*

**Keywords:** digitalization, investment, financial technologies, impact.

### **Вступ**

Диджиталізація фінансових послуг стала одним з основних трендів сучасного економічного розвитку, змінивши звичайні підходи до управління фінансами, інвестиціями та банківською діяльністю. Фінансові послуги є важливим і постійно зростаючим сектором у більшості розвинутих економік і країн, що розвиваються. Успішна діяльність у сфері фінансових послуг неможлива без ефективного управління та врахування технічних інновацій. Ці тези присвячені аналізу ключових трендів у сфері диджиталізації фінансових послуг, а також виявленню перспективних можливостей для інвестування в цій сфері.

Диджиталізація — це процес використання цифрових технологій для вдосконалення бізнес-процесів і створення нових способів надання послуг. Це невід'ємна частина розвитку сучасної економіки та важливий інструмент удосконалення фінансового сектору. Завдяки технологічним інноваціям фінанси стають доступнішими, швидшими та більш персоналізованими для користувачів у всьому світі. Цифрові платформи та інструменти відкривають нові можливості для інвесторів, забезпечуючи гнучкість, прозорість і безпеку інвестиційного процесу. Варто відзначити основні тенденції диджиталізації, що впливають на фінансовий сектор, особливо розвиток фінансових технологій, blockchain-технології та мобільного банкінгу. Ці тренди сприяють не лише оптимізації бізнес-процесів, а й створюють перспективи для нових форм інвестування [1].

### **Результати дослідження**

Збільшення обсягів безготівкових операцій та розширення фінансових послуг, що надаються онлайн, збільшує комфорт для споживачів через скорочення витрат часу на здійснення фінансових операцій та надає доступ до фінансових послуг більшій аудиторії, незалежно від місця перебування. Безготівкові операції мають вплив на розвиток фінансових технологій та підвищення ефективності фінансової системи.

Виникнення віддаленої ідентифікації та автентифікації сприяє полегшенню ідентифікації клієнтів, спрощує процес відкриття рахунків та отримання фінансових послуг, а також відкриває нові інвестиційні можливості для фінансового сектору. Це включає використання біометрії, електронного підпису та інших інноваційних методів для підвищення безпеки та зручності користувачів і зниження витрат для фінансових установ.

Миттєві платежі допомагають інвесторам швидко використовувати фінансові інструменти.

Завдяки цьому інвестори швидко реагують на ринкові зміни, скорочуючи час між прийняттям інвестиційного рішення та його виконанням. Це підвищує ліквідність ринку, розширюючи інвестиційні можливості та знижуючи ризики, пов'язані із затримками торгівлі. Для фінансової інфраструктури важливими є швидкі платежі, щоб підтримувати ефективні розподіли капіталу та прискорювати економічний розвиток.

За останній час криптовалюти стали дуже популярними. Системи blockchain-технології та криптовалюти поступово змінюють фінанси, збільшуючи рівень якості, гарантії, безпеки та незалежності фінансових операцій. За допомогою blockchain-технологій здійснюються прямі платежі, знижуються комісії за перекази і покращується взаємодія між банком і клієнтом. Прийняття угод, керованих blockchain-технологіями, також відкриває нові можливості для нових фінансових інструментів та інвесторів [2].

Фінансові технології (Financial technology, Fintech) сьогодні створюють багато нових ідей для залучення капіталу, інвестування, мотивації працівників, захисту бізнесу і багато іншого. Вони пропонують нові моделі кредитування, такі як краудфандинг та P2P-кредитування, які є вигідними для малого та середнього бізнесу. Моделі кредитування відкривають нові можливості для інвесторів, за допомогою яких інвестори можуть вкладати кошти в перспективні проєкти, не вдаючись до посередників, отримуючи при цьому вищу віддачу порівняно з традиційними інструментами інвестування [3].

Зростання використання мобільних фінансових додатків та цифрового банкінгу призвело до високого попиту на фінансові послуги, оскільки можна отримати доступ у будь-який час і в будь-якому місці. З'явився новий тренд у сфері особистих фінансів, коли користувач може легко контролювати свої гроші, рахунки та інвестиції за допомогою мобільних додатків. Це дає змогу підвищити зручність для користувачів та збільшити інвестиції серед клієнтів.

Диджиталізація фінансів економить витрати, що дає можливість інвесторам і клієнтам отримати доступ до нещодавно винайдених фінансових продуктів за нижчими цінами. Завдяки високій ефективності цифрових фінансових установ ці продукти, ймовірно, зростатимуть і поширюватимуться, а отже, фінансові ринки можуть стати більш відкритими для споживачів.

## Висновки

Отже, диджиталізація фінансових послуг є вирішальним елементом у формуванні розвитку фінансової галузі та всієї економіки. Вона не лише змінює звичайні підходи до управління фінансами, але й стимулює інновації, які підвищують ефективність та доступність фінансових послуг для споживачів. Цифрові технології дозволяють покращувати фінансові процеси, забезпечуючи швидкість, безпеку та легкість у виконанні фінансових операцій. Це відкриває нові можливості як для інвесторів, так і для споживачів фінансових послуг, дозволяючи їм отримувати вигоди від більш персоналізованих і гнучких пропозицій [1].

Виникнення мобільного банкінгу, миттєвих платежів, а також розвиток blockchain-технологій і криптовалют значно підвищує прозорість, надійність і ефективність фінансових операцій. Нові моделі кредитування та інвестицій, такі як P2P-кредитування та краудфандинг, зменшують витрати та допомагають малому та середньому бізнесу отримати більше капіталу. Диджиталізація зменшує потребу в посередниках, що призводить до економії коштів і підвищення ефективності транзакцій [2].

Це створює основу для більш відкритого, конкурентоспроможного та унікального фінансового ринку, що може принести значні економічні вигоди як для окремих підприємств, так і для світової економіки. Таким чином, диджиталізація фінансового сектору не тільки покращує фінансові послуги, але й сприяє їх розвитку, підтримує стійке економічне зростання і розробку фінансових інструментів.

## Список використаних джерел

1. Савон К. В. Поняття «диджиталізація» в контексті цифрового уряду. Актуальні проблеми політики. 2021. №67. С. 107-111
2. Solov'ev, A. (2016), "Blockchain: pitfalls", *Otkrytye systemy. SUBD*, vol. 4, available at: <http://www.osp.ru/os/2016/04/13050987/> (Accessed 15 Nov Oct 2018).
3. Модернізація фінансових систем: методологія та інструменти управління [монографія] За ред. чл.кор. НАН України, д-ра екон. наук, проф. Лисенко Ю.Г.; д-ра екон. наук, доц. Жерліцина Д.М. –

Полтава, 2017. – 348 с.

**Боковець Вікторія Вікторівна** – доктор екон. наук, професор, в. о. завідувача кафедри підприємництва, логістики та менеджменту, Вінницький національний технічний університет, e-mail: bokovets.v@ukr.net

**Бортнюк Віталіна Петрівна** – студентка групи 1Л-236, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: [vitalinapetrivna@gmail.com](mailto:vitalinapetrivna@gmail.com)

**Viktorii V. Bokovets** – Doct. Sc. (Econ.), Professor, Professor of the Department of Entrepreneurship, Logistics and Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia

**Vitalina P. Bortnyuk** – student, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia