

## ПЕРСПЕКТИВИ ІНТЕРАКТИВНИХ СИСТЕМ ПЕРЕДАЧІ ПОВІДОМЛЕНЬ

Вінницький національний технічний університет

### **Анотація**

*Робота «Перспективи Інтерактивних Систем Передачі Повідомлень» присвячена розгляду перспектив, використання програмних застосунків інтеграційних систем передачі повідомлень. Акцентовано увагу на аналізі ключових тенденцій та майбутні напрямки розвитку у цій галузі. Робота також висвітлює можливості впровадження технологій в галузі розваг, навчання та допомоги людям з обмеженими можливостями. В цілому, аналізуються шляхи, які можуть привести до подальшого зростання та розвитку інтерактивних систем передачі повідомлень в майбутньому.*

**Ключові слова:** перспективи, інтеграційні системи, розвиток.

### **Abstract**

*The work "Prospects of Interactive Message Transmission Systems" is devoted to the consideration of prospects, the use of software applications of integrated message transmission systems. Attention is focused on the analysis of key trends and future directions of development in this field. The work also highlights the possibilities of implementing technology in the fields of entertainment, education and assistance to people with disabilities. In general, the ways that can lead to further growth and development of interactive message transmission systems in the future are analyzed.*

*Keywords: perspectives, integration systems, development.*

### **Вступ**

Інтерактивні системи передачі повідомлень (ІСПП) є невід'ємною частиною сучасної комунікації. З розвитком технологій ці системи зазнали значних змін, що вплинули на спосіб обміну інформацією між людьми. В даному дослідженні розглядаються перспективи розвитку ІСПП, їх роль у сучасному світі, а також потенційні виклики та можливості.

На сьогодні ІСПП є надзвичайно популярними і мають широкий спектр застосувань, починаючи від особистого спілкування до професійного використання в бізнесі. Вони забезпечують зручність, швидкість та ефективність комунікації.

### **Результати досліджень**

При розгляді перспектив у використанні програмних засобів інтеграційних систем передачі повідомлень, слід вдатися до розгляду наступних переваг:

1. Розвиток мобільних технологій: Інтерактивні системи передачі повідомлень значною мірою залежать від мобільних технологій. Зростаюча кількість користувачів смартфонів і покращення мобільного інтернету (зокрема, впровадження 5G) забезпечують швидкий і надійний доступ до комунікаційних платформ [1]. Це сприяє поширенню таких систем навіть у віддалених регіонах, де раніше доступ до інтернету був обмеженим.

2. Інтеграція з іншими комунікаційними платформами: Однією з перспективних тенденцій є інтеграція ІСПП з іншими комунікаційними та робочими платформами. Це дозволяє користувачам здійснювати обмін повідомленнями, дзвінки та відеоконференції без необхідності переходу між різними додатками. Така інтеграція підвищує зручність і ефективність використання систем, роблячи їх більш універсальними та адаптованими до різних потреб. Однак, попри вказані вище переваги, існує проблема конфіденційності та безпеки даних. Забезпечення конфіденційності та безпеки медичних

даних є надзвичайно важливим аспектом у використанні програмних застосунків в охороні здоров'я. Медична інформація, така як історії захворювань, результати обстежень, рецепти та інші особисті дані пацієнтів, має високу конфіденційність і повинна залишатися під надійним захистом від несанкціонованого доступу.

3. Посилення заходів безпеки та конфіденційності: Забезпечення безпеки даних є ключовим пріоритетом для ІСПП [2]. Вдосконалення методів шифрування, впровадження двофакторної автентифікації та постійне оновлення політик конфіденційності допомагають захистити особисту інформацію користувачів. Це особливо важливо у бізнес-середовищі, де конфіденційність даних є критичною.

4. Збільшення ролі хмарних технологій: Хмарні технології стають важливим елементом розвитку ІСПП. Вони забезпечують зберігання великих обсягів даних, доступ до яких можливий з будь-якого пристрою. Це дозволяє користувачам зберігати повідомлення, файли та історію комунікацій у безпечному середовищі, що підвищує їхню доступність та зручність. Хмарні сервіси також сприяють зменшенню витрат на інфраструктуру для бізнесів.

## Висновок

Інтерактивні системи передачі повідомлень активно розвиваються, стаючи важливою частиною сучасного життя. Основні напрямки включають розвиток мобільних технологій, інтеграцію з іншими платформами, посилення заходів безпеки та конфіденційності, покращення користувацького досвіду, а також збільшення ролі хмарних технологій. Ці фактори підвищують ефективність і зручність комунікацій, забезпечуючи доступність і захист даних, що особливо важливо в бізнес-середовищі.

Конфіденційність та безпека персональних даних є невід'ємною частиною успішного впровадження програмних рішень, тому важливо активно вдосконалювати технологічні заходи безпеки даних та навчати персонал відповідним правилам.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. OpenMind – Telecoms and Messaging Trends in 2024 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://surl.li/tstdk>
2. The Fast Mode – A2P Messaging Trends for 2024 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://surl.li/tstbr>

**Качковецький Андрій Ігорович** – студент групи ЗПІ-20Б, факультет інженерії програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: [goltol40@gmail.com](mailto:goltol40@gmail.com);

**Олександр Миколайович Рейда** – канд. техн. наук, доцент кафедри програмного забезпечення, Вінницький національний технічний університет.

**Andriy I. Kachkovetskiy** – faculty of software engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: [goltol40@gmail.com](mailto:goltol40@gmail.com);

**Oleksandr M. Reida** – candidate. technical of Sciences, Assistant Professor of the Department of Software, Vinnytsia National Technical University.