

## ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ В ІТ-ПРОЄКТАХ

<sup>1</sup> Вінницький національний технічний університет

### *Анотація*

*У роботі розглянуто основні труднощі, які можуть виникати в управлінні ІТ-проєктами і ускладнювати управління ресурсами. Визначено перелік викликів, які повинен враховувати проєктний менеджер при управлінні ІТ-проєктами.*

**Ключові слова:** *труднощі/виклики ІТ-проєктів, удосконалення управління ресурсами, управління ІТ-проєктами.*

## PROBLEMS OF RESOURCE MANAGEMENT IN IT PROJECTS

### *Abstract*

*The paper examines the main difficulties that may arise in the management of IT projects and complicate the management of resources. The list of challenges that the project manager must take into account when managing IT projects is defined.*

**Keywords:** *difficulties/challenges of IT projects, improvement of resource management, IT project management.*

### Вступ

Удосконалювання управління ресурсами в ІТ-компаніях є важливою проблемою сьогодення, а мета такого удосконалювання може різнитися в залежності від конкретних потреб компанії. До цілей удосконалювання управління ІТ-проєктами можна віднести: покращення ефективності використання ресурсів, зменшення затрат, збільшення прибутковості проєктів, покращення якості продукту, поліпшення комунікації між командами та замовниками, скорочення часу на виконання проєктів та підвищення рівня задоволеності клієнтів тощо.

### Результати дослідження

Питання управління проєктною діяльністю розглядалися в працях багатьох науковців, серед яких Бондарчук А.В. [1], Довгань Л.Є., Мохонько Г.А., Малик І.П. [2], Ведута Л.Л., Чухліб В.Є. [3] та ін. У теперішній час актуалізувалися питання стосовно покращення управління ресурсами в ІТ-проєктах. Таке управління пов'язане з певними труднощами. Наші дослідження з теоретичної та практичної точок зору довели, що до найпоширеніших труднощів/викликів, які пов'язані з покращенням управління ресурсами в ІТ-проєктах, можна віднести:

- відсутність розуміння/прозорості, що може призвести до неоптимального розподілу ресурсів, надмірного використання одних ресурсів і недовикористання інших, зниження продуктивності проєкту. Щоб вирішити цю проблему, ІТ-компанії можуть використовувати інструменти та процеси для відстеження використання та доступності ресурсів і гарантувати, що ця інформація буде легкодоступною для всіх відповідних зацікавлених сторін;
- обмежене розуміння/прозорість, так як отримати чітке уявлення про доступність і потужність ресурсів в організації може бути складно, особливо якщо різні команди чи відділи використовують різні системи чи інструменти для керування своєю роботою;
- зміну пріоритетів; проєкти часто змінюють напрямок або пріоритети, що може вимагати коригування розподілу ресурсів і планування;
- прогалини в навичках; може бути складно знайти членів команди з потрібними навичками, які б відповідали вимогам проєкту, особливо для нішевих технологій.

- порушення комунікації між членами команди та зацікавленими сторонами, які можуть призвести до затримок і непорозумінь, що може вплинути на управління ресурсами;
- часові обмеження в ІТ-проектах; часто мають жорсткі часові рамки, через що може бути важко вчасно знайти та розподілити ресурси.
- непередбачені події, які можуть порушити розподіл ресурсів і управління ними;
- конфлікти розподілу ресурсів, які можуть виникати тоді, коли ресурси потрібні для кількох проектів, груп або відділів;
- обмежені ресурси, через що може бути складно найняти додаткових членів команди або інвестувати в нові технології;
- конкуруючі пріоритети: різні проекти або відділи всередині організації можуть мати конкуруючі пріоритети щодо ресурсів, що призводить до конфліктів щодо розподілу.
- масштабованість: управління ресурсами стає складнішим із збільшенням розміру проекту або команди. Ефективне управління ресурсами в кількох місцях, командах або часових поясах може бути складним завданням;
- відсутність стандартизації процесів і інструментів для управління ресурсами;
- неузгодженість цілей між стейкхолдерами;
- відсутність досвіду;
- опір змінам;
- складність точного прогнозування потреб у ресурсах та ін.

Як бачимо, інформаційні технології висувають все жорсткіші вимоги до управління, зокрема, управління ресурсами. Процес управління ресурсами має відповідати зростаючим вимогам, які виникають при виконанні ІТ-проектів.

### **Висновки**

Враховуючи зазначене вище, підкреслимо, що на процес управління взагалі та вдосконалення управління ресурсами зокрема впливає велика кількість чинників. Менеджери при виконанні ІТ-проектів мають вміти визначати ці чинники. За допомогою ефективного управління ресурсами компанії вони можуть забезпечити оптимальне використання людських ресурсів, знизити затрати на найм та збереження персоналу, забезпечити високий рівень мотивації співробітників та підвищити їхню продуктивність. Важливою складовою процесу управління ІТ-проектами є розуміння викликів/труднощів, з якими потенційно зіштовхується менеджер проекту. Наші подальші дослідження спрямовуватимуться на розгляд можливих шляхів вирішення окреслених в презентованому матеріалі проблем.

### **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. Сметанюк О. А., Бондарчук А. В. Особливості системи управління проектами в іткомпаніях. Агросвіт. 2020. № 10. С. 105–111. doi: 10.32702/2306-6792.2020.10.105.
2. Довгань Л.С., Мошонько Г.А., Малик І.П. Управління проектами : навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.
3. Ведута Л.Л. Чухліб В.С. Сучасні методи управління проектами. Сучасні підходи до управління підприємством. 2018. №. 3. С. 234–243.

**Кицишин Іван Миколайович** – магістрант кафедри економіки підприємства та виробничого менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, Україна, e-mail: [i.kytsyshyn@gmail.com](mailto:i.kytsyshyn@gmail.com)

Науковий керівник – **Буреннікова Наталія Вікторівна** – доктор економічних наук, професор, професор кафедри економіки підприємства та виробничого менеджменту Вінницького національного технічного університету

**Kytsyshyn Ivan M.** – Master's student of the Department of Business Economics and Production Management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, Ukraine, e-mail: [i.kytsyshyn@gmail.com](mailto:i.kytsyshyn@gmail.com)

Supervisor – **Burennikova Nataliia V.** – Doctor. Econ. Sc., Professor, Professor of the Department of Enterprise Economics and Production Management, Vinnytsia National Technical University