

ВПЛИВ COVID-19 НА РОБОЧІ ПРОЦЕСИ ІТ КОМАНД РОЗРОБНИКІВ

¹ Вінницький національний технічний університет

Анотація

Розглянуто поняття Agile методологій, досліджено вплив коронавірусу на робочі процеси ІТ команд, запропоновано методи підвищення продуктивності розробки в режимі ремоут.

Ключові слова: Agile, розробка, робота в команді, мітинг, віртуальні інструменти, коронавірус.

Abstract

The concept of Agile methodologies is considered, the influence of coronavirus on the work processes of IT teams is investigated, the methods of increasing the productivity of development in remout mode are offered.

Keywords: Agile, development, teamwork, meeting, virtual tools, coronavirus.

Вступ

Розробка програмного забезпечення стала надзвичайно важливою діяльністю для суспільства та багатьох компаній, більшість із яких інвестують великі ресурси. Вони використовують різні методи для розробки програмного забезпечення, яке може максимізувати їхній прибуток, мінімізуючи при цьому експлуатаційні витрати.

Однак більшість проектів зазнали невдачі, оскільки вони не в змозі задовольнити мінливі потреби користувачів, незважаючи на великі інвестиції.

Це спонукало розробників програмного забезпечення запропонувати гнучкі та ефективні методи, включаючи гнучкі методології, які допомагають розробляти якісне програмне забезпечення. Методологія впливає на розробку програмного забезпечення, оскільки в результаті виходять якісні продукти.

Одним із стовпів Agile методологій є спільна робота в команді. Дослідження за дослідженням показують, що команди, які працюють разом в одному місці, відмічають вищу продуктивність і ефективність, а також швидше приймають рішення.

І коли відбувся такий неочікуваний збій, як коронавірус, спільне розташування стало не тільки недоцільним, а ще й неможливим.

Основна частина

Більшість команд, особливо ті, які були сформовані нещодавно, відчують деяке падіння продуктивності. Це не повинно бути приводом для занепокоєння: це просто ще один доказ того, що спільне розташування дійсно має значення. Також було виявлено, що Agile значно полегшує віддалену роботу. Багато компаній, які працюють agile, кажуть, що наступні принципи допомагають їм стати ефективнішими віддалено:

1. Жорстке визначення пріоритетів. Створення відставання та постійне їх уточнення забезпечили можливість окремих людей і команд працювати над найціннішими речами, навіть коли вони віддалені.
2. Робота в невеликих, міжфункціональних автономних командах. Невеликі команди розвивають стійкість і полегшують зміну напрямку, коли це необхідно.
3. Регулярні мітинги. Допомагають переконатися, що всі отримують необхідну інформацію, і дає змогу співпрацювати, коли люди працюють вдома.
4. Agile менеджмент. Хороші проектні менеджери зосереджуються на конкретних результатах і цілях, дозволяючи командам мати спільне бачення, над яким можна працювати.

По суті, agile — це набір культурних цінностей, принципів і поведінки, а не набір конкретних практик. Команди, які залишаються вірними принципам, все ще можуть ефективно працювати, поки життя та бізнес не повернуться до більш нормальних моделей. Ось як команди повинні зосередити свої зусилля.

Невеликі, міжфункціональні команди з повноваженнями є ядром кожної гнучкої організації. Здатність діяти автономно стимулює мислити креативно та дає змогу командам швидко приймати рішення. Але високий ступінь автономії працює лише тоді, коли існує також високий ступінь узгодженості в командах і між ними, і важливість цього узгодження підвищується, коли члени команди працюють віддалено.

Agile-менеджери повинні подвійно переконатися, що команди узгоджуються із загальною метою, стратегією та пріоритетами компанії. Керівники повинні повідомляти про наміри, пояснюючи як причини, так і що, щоб члени залишалися зосередженими на цілях своєї команди та зв'язку з більшими бізнес-цілями. У звичайні часи це вирівнювання є попередником автономії; у часи відволікання, коли команди фізично розділені, вирівнювання стає важливішим, ніж будь-коли.

Регулярні онлайн мітинги допомагають привнести структуру та нормальний характер у віддалений робочий день. Загальна частота віртуальних зустрічей і дзвінків включає щотижневі контакти команди від 60 до 90 хвилин для обговорення прогресу, прогнозування планів на наступний тиждень, проходження офіційних повідомлень від керівництва та обговорення будь-яких виникаючих ризиків або проблем. Щоденні стендапи тривалістю від 15 до 30 хвилин використовуються для огляду прогресу з вчорашнього дня, планування на сьогодні та рішення будь-яких проблем або блокерів. Для цього використовуються віртуальні зустрічі (з використанням відеоконференцій, якщо це можливо) та обмін миттєвими повідомленнями, щоб поспілкуватися з колегами про роботу та інші питання.

Це допомагає менеджерам бути прозорими щодо свого календаря та зобов'язань. Наприклад, вони повинні розмістити мітинги та активності в онлайн-календарі, щоб колеги могли бачити їх доступність.

Одна хороша новина: сьогодні є багато віртуальних інструментів, і вони можуть допомогти. Подумайте про використання інструментів для конференцій — для аудіо та відео — таких як Google Meet, Zoom або Microsoft Teams.



Рис. 1. Інтерфейс відео конференції Google Meet

Великі компанії можуть використовувати свої віртуальні приватні мережі. Постійний зв'язок у робочий час може сприяти неформальним та офіційним зв'язкам між членами команди. Часті дзвінки або конференції в перші дні дистанційної роботи можуть допомогти людям адаптуватися до нового способу взаємодії. Віртуальні дошки є ще одним корисним інструментом для подолання фізичного розділення, як і інструменти для спільної роботи, такі як Jira і Trello, а також робочі платформи обміну повідомленнями, такі як Slack. Плануючи дистанційну роботу, це може допомогти розбити діяльність, яка зазвичай відбувається наживо.

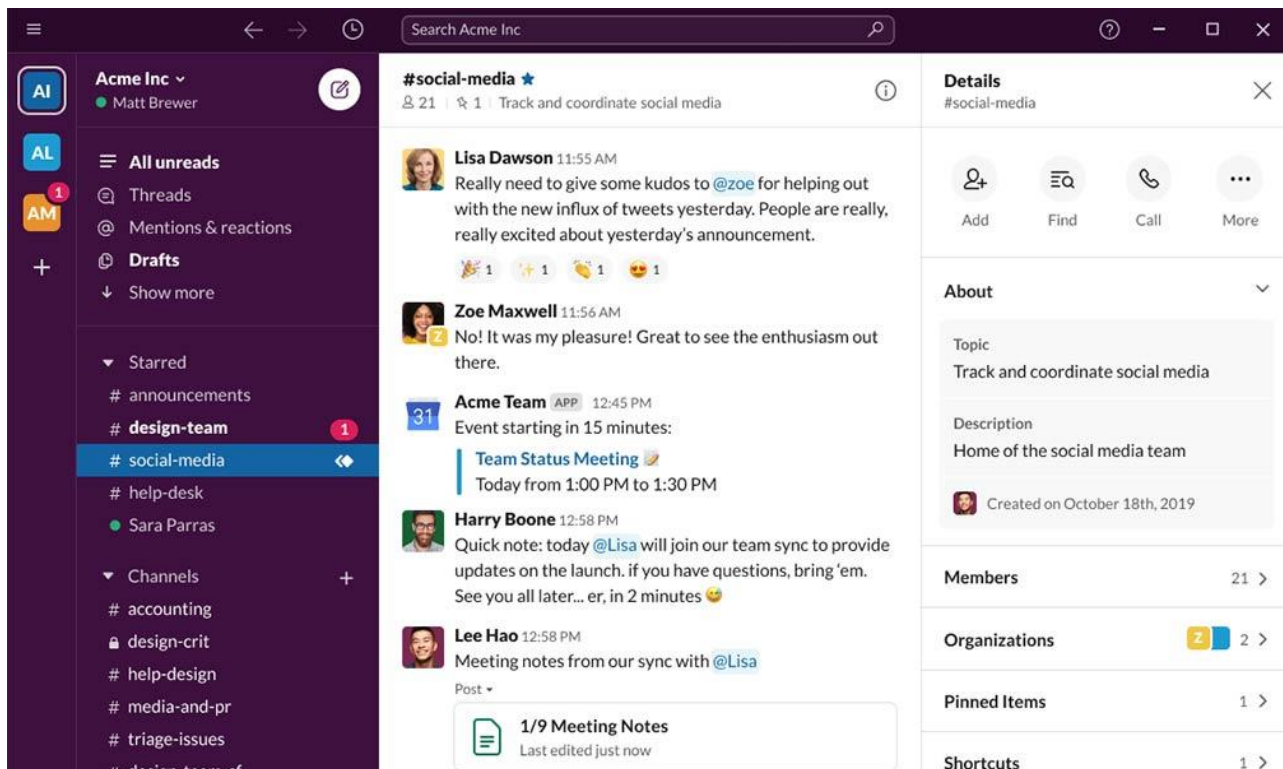


Рис. 2. Інтерфейс додатку для обміну повідомленнями Slack

Деякі люди швидше, ніж інші, реагують на повне порушення робочого середовища. Наприклад, у тих, у кого є діти, матиме більше проблем з роботою вдома, ніж у тих, хто без них. Врахуйте, що кожен сприймає цю ситуацію по-різному — і відкрито поговоріть про різні точки зору. Члени команди, які тримають в курсі обставин один одного, можуть ефективно працювати, доки життя та бізнес не повернуться до більш нормальних моделей. Керівники повинні докласти додаткових зусиль, щоб бути повністю прозорими щодо своєї роботи, поточних термінів та своїх особистих відповідей, навіть якщо відповідь буде: «Я зараз не знаю».

Заохочуйте спілкування між колегами Не всі онлайн-розмови повинні бути про роботу. Запитайте колег, як вони справляються або як почуваються їхні діти.

Висновки

Хоча ніхто не знає, як довго триватиме криза COVID-19, здається неминучим, що увесь світ працюватиме віддалено ще дуже і дуже довго. Продуктивність постраждає, але це не повинно заважати творити. Agile може підтримувати ефективне функціонування віддалених команд і зробити їх більш стійкими на майбутнє.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Impact of Agile Methodology on Software Development. URL: <https://www.ccsenet.org/journal/index.php/cis/article/view/44383/> (дата звернення:02.12.2021).
2. How Do Agile Rapid Iterations Improve Software Quality. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/how-do-agile-rapid-iterations-improve-software-quality-frank-chen/> (дата звернення:02.12.2021).
3. Manifesto for Agile Software Development. URL: <https://agilemanifesto.org/> (дата звернення:02.12.2021).
4. Twelve Principles of Agile Software. URL: <https://agilemanifesto.org/principles.html> /(дата звернення:02.12.2021).
5. Best Collaboration Tools in 2021 – Survey Results. URL: <https://blog.jetbrains.com/space/2021/07/16/best-collaboration-tools/> /(дата звернення:02.12.2021).

Колесников Юрій Сергійович — студент групи ІКН-20м, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: yurkoles233@gmail.com

Науковий керівник: **Барабан Сергій Володимирович** — кандидат техн. наук, доцент кафедри комп'ютерних наук, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

Kolesnykov Yuriy S. - student of 1CS-20m group, Faculty of Information Technologies and Computer Engineering, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia

Supervisor: **Baraban Sergiy V.** – Ph.D. in Technology, Docent of Computer Science, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia