

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТУ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Досліджується проблема управління, планування та контролю якості проекту.

Ключові слова: управління, проект, якість, продукт.

Abstract

The problem of project management, planning and quality control is discovering.

Keywords: management, project, quality, product.

Вступ

Управління якістю проекту включає в себе процеси, необхідні для застосування політики організації в області якості щодо планування, управління і контролю проекту, а також вимог до якості продукту з метою задоволення очікувань зацікавлених сторін. Управління якістю проекту також забезпечує безперервну діяльність щодо вдосконалення процесів, які виконуються за дорученням виконуючого організації.

Результати досліджень

Управління якістю проекту включає наступні процеси:

- Планування управління якістю - це процес визначення вимог і стандартів якості для проекту і його поставляються результатів, а також документування того, яким чином проект буде демонструвати відповідність вимогам і стандартам якості.
- Управління якістю - це процес перетворення плану управління якістю в виконані операції, стосовно якості, які впроваджують в проект політики організації в області якості.
- Контроль якості - це процес моніторингу та документування результатів виконання операцій по управління якістю для оцінки виконання і забезпечення того, що виходи проекту повні, вірні та відповідають очікуванням замовника [1].

На рис. 1 допомогою загальної схеми основних входів і виходів процесів управління якістю проекту та взаємозв'язків процесів в області з управління якістю проекту. завданням процесу управління якістю є забезпечення якості, яким повинна володіти робота. Управління якістю вирішує завдання здійснення управління якістю на всьому протязі проекту. У рамках цього процесу вимоги до якості, встановлені в рамках процесу планування управління якістю, перетворюються в інструменти тестування і оцінки, які в подальшому застосовуються в ході процесу контролю якості з метою перевірки дотримання в проекті зазначених вимог до якості. Контроль якості переймається тим зіставлення результатів роботи з вимогами до якості з метою забезпечити задоволення результату встановленим вимогам. Є два виходи, безпосередньо пов'язаних з областю знань з управління якістю проекту, які використовуються в інших областях знань, а саме: перевірені поставляються результати і звіти про якість [2].



Рис. 1 - Основні взаємозв'язки процесу управління якістю проекту.

Управління якістю проекту направлено як на управління проектом, так і на поставляються результати проекту. Управління якістю проекту поширюється на всі проекти, незалежно від характеру поставляються результатів. Конкретні заходи і методи забезпечення якості залежать від конкретного типу поставляються результатів, вироблених в рамках проекту. Наприклад, для управління якістю поставляються результатів в області програмного забезпечення потрібні інші підходи і заходи в порівнянні з будівництвом атомної електростанції. У будь-якому випадку, невиконання вимог до якості може привести до серйозних негативних наслідків для деяких або всіх зацікавлених сторін проекту [3].

Висновки

1. Спроба задовольнити вимоги замовника за рахунок понаднормової роботи команди проекту може привести до зниження прибутку і збільшення рівня сукупного ризику проекту, плинності кадрів, помилок або необхідності допрацювання.
2. Спроба досягти цілей, позначених в розкладі проекту, за рахунок недостатньо підготовлених передбачених планом інспекцій якості може привести до невиявленим помилок, зменшення прибутку і збільшення ризиків, що виникають після впровадження [4].
3. Проблеми може не бути, якщо продукт має низький сорт (обмежене число функцій), але при цьому високу якість (відсутність очевидних дефектів). У цьому прикладі продукт відповідає загальній меті використання.
4. Проблема виникає тоді, коли продукт високого гатунку (багатофункціональний) має низьку якість (багато дефектів). По суті, набір функцій високого гатунку виявляється неефективним і / або недостатнім у зв'язку з низькою якістю [5].

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Руководство к своду знаний по управлению проектом (Руководство РМВОК) (A guide to the project management body of knowledge (РМВОК guide) / Институт управления проектами. -О Институт управления проектами (Project Management Institute, PMI), издатель – 2017- С. 257-259
2. Rita Mulcahy's - PMP Exam Prep - Ninth Edition - с 328-330.
3. Система управління якістю проекту [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://library.if.ua/book/96/6627.html>
4. Управління якістю проекту [Електронний ресурс] - Режим доступу: https://stud.com.ua/21076/menedzhment/upravlinnya_yakistyu_proektu
5. Планування якості проекту [Електронний ресурс] - Режим доступу: http://elib.org.ua/books/files/management/upr_pr/6-2.html

Мацкевічус Світлана Стасівна – ст. викладач кафедри економіки підприємства та виробничого менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

Шевчук Владислава Владиславівна — студентка групи 2КН-176, факультет інформаційних технологій та комп'ютерної інженерії, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, email : vladashevchuk111@gmail.com

Matskevichus Svitlana S. – senior lecturer of the Department of Economics of enterprise and production management, Vinnytsia national technical University, Vinnytsia

Shevchuk V. Vladyslava – student of Information Technologies and Computer Engineering Department, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: vladashevchuk111@gmail.com