

УПРАВЛІННЯ ІТ ПРОЕКТАМИ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Контролювання процесу розробки як головна частина алгоритму у роботі над ІТ проектами. Визначення головної цілі роботи та грамотне розподілення робочого ресурсу. Діяльність керівника під час роботи, і його індивідуальний підхід для розвитку проекту.

Ключові слова: ІТ, управління проектами, помилки, керівництво, персонал, менеджер, комунікація, мотивація, життєвий цикл, етапи розвитку, алгоритми.

Abstract

Controlling the development process as the main part of algorithm in working on IT projects. Defining the main purpose of work and competent distribution of manpower. Activity of the head during work, and his individual approach to project development.

Keywords: IT, project management, errors, leadership, personnel, manager, communication, motivation, life cycle, stages of development, algorithms.

Вступ

Керувати людьми не просто. Керувати людьми ефективно та якісно - дуже складно. Тому люди винаходять і змішують різні практики, алгоритми і технології контролю. Переходимо від застарілих методик до нових, намагаємося врахувати всі нюанси і ризики, витрачаємо час і ресурси на планування замість роботи по накатаній. На даний момент існує величезна кількість ІТ компаній яка займається розробкою певних продуктів та розвитком особистих проектів, кожне з таких підприємств потребує керівника який би зміг правильно налаштувати роботу команди та наповнити людей мотивацією для якісного розвитку проекту. Створення ідеї - складна, але виразно зрозуміла частина роботи над ІТ-проектом, а ось його планування і реалізація зазвичай викликають безліч проблем. Управління проектами в ІТ дозволяє враховувати всі деталі і учасників проекту і ставить важливість планування на один рівень з самої реалізацією. Керівник повинен не лише надавати вказівки в процесі роботи, є багато особливостей та обов'язків які він повинен виконувати для успішної роботи. Перш за все та можливо найголовніше це комунікація між учасниками проекту, досліди довели, що погане відношення між учасниками робочої групи приводить до безуспішного завершення проекту. Заздалегідь проект менеджер має чітко розуміти алгоритм своєї роботи, знати що робити у різних випадках. Іноді дії та розвиток який надає команді менеджер схожі на завчений скрипт, але насправді такі люди просто знають, що повинні робити. Наука про управління проектами, як і більшість вузько направлених дисциплін, постійно ускладнюється і в одночас розвивається [1]. Тут є багато індивідуальних моментів та своя сучасна термінологія, свої підходи, професіональні секрети, вимоги. Усі секрети цієї науки не можливо розкрити одразу, і скоріш за все просто вам їх ніхто не розповість, потрібен час та щоденна практика. Багато компаній практично не застосовують управління ІТ-проектами, не мають описаних процесів, не можуть контролювати і змінювати статус проекту, що не налаштовують взаємодія з іншими учасниками та зацікавленими особами для спільного вирішення виникаючих проблем. З усіма цими обмеженнями неминуче стикаються керівники ІТ-проектів на шляху їх планування і реалізації. Щоб уникнути більшості проблем, необхідно дотримуватися кращі світові рекомендації з управління проектами і використовувати сучасне програмне забезпечення. Однією з кращих практик є наділення менеджера проекту можливістю визначати ролі та дії кожного учасника проекту і іншими функціями вирішального голосу [2].

Результати дослідження

Проект – тимчасова робоча команда або підприємство яке працює над створенням або налаштуванням унікального продукту або послуги. Для продуктивної швидкої та одночасно якісної роботи потрібно чітко розуміти мету, часові обмеження якщо такі є, та засоби для досягнення мети.

Особливу увагу потрібно приділяти вивченню продуктивності одного чи іншого програміста, так як вона часто буває не стабільною, для уникнення подібних проблем потрібно правильно та чітко розподіляти роботу між учасниками проекту. Не мало важливу роль також відіграє зв'язок з дистанційними робітниками, менеджер ІТ проектів повинен мати постійний контакт з такими людьми, адже вони можуть виконувати найважливішу частину проекту, тому не варто залишати все своє фокусування на очних працівниках. Чужовою практикою буде тримати в курсі вашої стратегії і проекту всіх віддалених учасників і зацікавлених осіб. Це забезпечить їм наочність і зрозумілість процесу реалізації проекту, а також дозволить іншим підрозділам компанії мати централізовану базу контактів для здійснення закупівель, замовлення послуг або проведення фінансових операцій. Коли такі взаємодії стають частиною проекту, вони стають прозорішими для всіх, в тому числі для керівництва компанії. У разі невдалого результату можливе порушення злагоженості роботи, у такому разі проект менеджер повинен вжити заходів для продовження роботи, в іншому випадку команда не зможе продовжувати роботу. В найгіршому випадку проект менеджеру доведеться розпочинати роботу з самого початку усього робочого алгоритму. Тому підходячи до результату можна зрозуміти, що у будь якого разі проект менеджер завжди бере на себе велику відповідальність, і управління ІТ проектами вимагає від людини наступних завжди присутніх якостей: відповідальність, впевненість, креативність, надійність, товариськість, стійкість до стресу, та прагнення перемогти [3].

Висновки

З кожним днем ми чуємо слово «проект» частіше і частіше, і це не дивно адже під цим словом ми розуміємо щось нове та інноваційне, те що необхідно зробити доки цього не зробив хтось інший. Але даний термін має свої певні проблеми та певні способи рішення, для цього і потрібні люди які займаються управлінням та вміють правильно розподілити роботу і час. Отже в результаті з'явилися наступні чинники успіху : виконана робота в строк, все в межах виділеного бюджету, та повна відповідність специфікаціям. Найголовніше, що потрібно чітко розуміти і пам'ятати це життєвий цикл проекту [4]. Кожен проект будь то ІТ сфера чи люба інша завжди проходить декілька етапів розвитку : ціль проекту, план роботи, реалізація та досягнення результатів, перевірка на відповідність з робочим планом, завершення проекту. Життєвий цикл для проекту, це як фундамент для будь якої будівлі, другим не менш важливим етапом буде розуміння сенсу проекту, тобто усі задіяні до роботи люди мають чітко розуміти для чого вони це роблять, що вони отримують в результаті, і загалом для чого потрібен цей проект. Вище перераховані дії мають свою специфікацію тому лише здається, що ця робота схожа на будь яку іншу. ІТ управління як і люба інша професія має свої переваги, такий фахівець завжди знайде своє місце на ринку праці. У наші дні важко уявити сферу діяльності в якій не було б керівника або комп'ютера, тому така робота і є найбільш затребуваною. Інформаційна сфера роботи є найбільш активно прогресуючою та динамічно розвиненою, тому у найближчому майбутньому така людина завжди знайде для себе роботу [7].

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Управление ИТ-проектами – 5 вызовов и их преодоление URL: <https://it-guild.com/info/blog/upravlenie-it-proektami-5-vyzovov-i-ikh-preodolenie/> (дата звернення: 01.04.2021)
2. Процессы управления URL: <https://www.cfin.ru/management/practice/supremum2002/03.html> (дата звернення: 01.04.2021)
3. Проектный менеджмент URL: <https://worksection.com/blog/it-project-management.html> (дата звернення: 01.04.2021)
4. Ричард Ньютон. Управление проектами от А до Я : підручник. 2013. 180 с. URL: https://f.ua/alpina-publisher/upravlenie-proektami-ot-a-do-ja-9785961469400.html#read_143861 (дата звернення: 01.04.2021)
5. Карьера в IT: должность Project Manager URL: <https://dou.ua/lenta/articles/project-manager-position> (дата звернення 01.04.2021)
6. Как развивается карьера Project Manager в IT: масштаб от S до XL URL: <https://dou.ua/lenta/articles/manager-career-scale/> (дата звернення 01.04.2021)
7. Преимущества IT-отрасли URL: <https://brainbasket.org/ru/preimushhestva-it-otrasli/> (дата звернення 01.04.2021)

Бакалейник Натан Дмитрович — студент групи 2АКИТ-17Б, факультет комп'ютерних систем і автоматики, Вінницький Національний Технічний Університет, Вінниця, e-mail: Aleksandr2000@gmail.com

Bakaleynik Nathan D. — Student of group 2AKIT-17B, faculty of computer systems and automation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: Aleksandr2000@gmail.com

