

АНАЛІЗ ФАКТОРІВ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА ПРОЦЕС ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ

Анотація

В роботі представлені результати аналізу факторів, що впливають на процес обслуговування пасажирів. Визначено фактори, які здійснюють найбільший вплив на процес перевезення пасажирів.

Ключові слова: безпека руху, надійність, вартість проїзду.

Abstract

The results of the analysis of the factors influencing the process of passenger service are presented in the paper. The factors that have the greatest impact on the passenger transportation process are identified.

Keywords: traffic safety, reliability, fare.

Вступ

Перевезення пасажирів є складним процесом, для нормальної організації якого необхідно враховувати значну кількість факторів, що впливають в тій чи іншій мірі на перевезення. Крім усього іншого, необхідно враховувати і той факт, що в цьому процесі задіяні три «сторони», а саме пасажир, транспортне підприємство і суспільство.

Результати дослідження

Розвиток транспортного процесу по обслуговуванню пасажирів громадським транспортом залежить від реалізації на практиці комплексу факторів, що впливають на витрати часу пасажирів на поїздки, зручність поїздки, надійність обслуговування і безпеку руху, витрати пасажира на проїзд в грошовому еквіваленті. Фактори, що впливають на процес обслуговування пасажирів можна представити у вигляді схеми, яка зображена на рисунку 1.

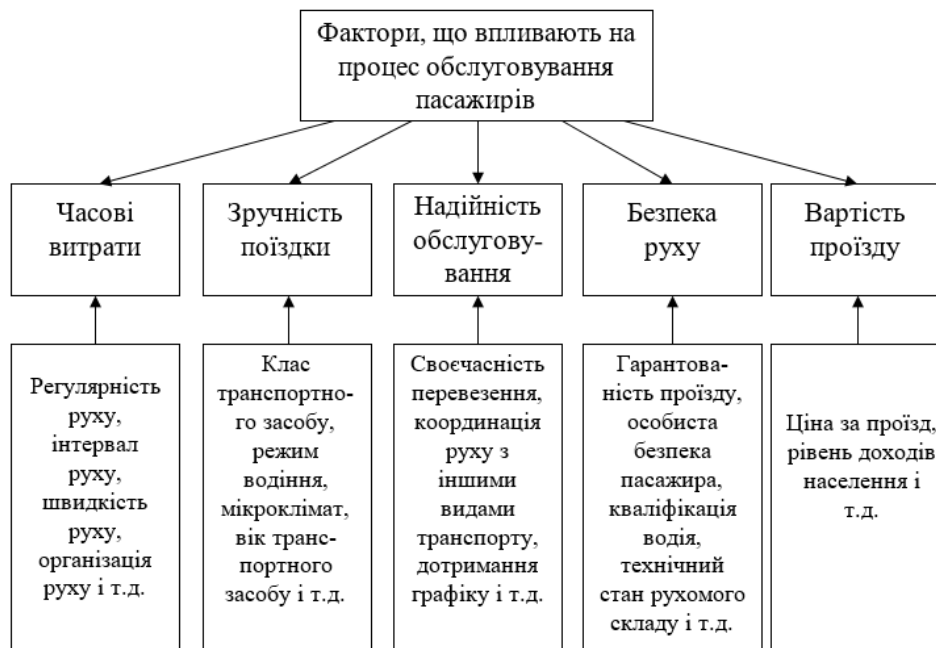


Рисунок 1 - Фактори, що впливають на процес обслуговування пасажирів

Кожен із зазначених факторів у свою чергу включає в себе ряд різних елементів, що визначають якість перевезень пасажирів.

Витрати часу пасажирів на поїздки складаються з наступних елементів: час підходу до зупинки; час очікування транспортного засобу; час на пересадку; час простою на зупинках; часу руху в транспортному засобі; час руху від зупинки до місця призначення. На кожен з цих елементів будуть впливати наступний ряд факторів: відстань до зупинки; регулярність руху, інтервал руху, координація руху з іншими видами транспорту; маршрутизація системи, взаємодія з іншими видами транспорту; скорочення часу стоянки на проміжних зупинках, кількість зупинок; швидкість руху, динамічні якості транспортних засобів, нормування швидкості, розклад руху, режими руху (швидкий, експресний, укорочений рейси); організація руху, пріоритетний проїзд транспортних засобів; відстань від зупинки до місця призначення.

До зручностей поїздки пасажирів можна віднести наступне: наповнення транспортних засобів; комфортність поїздки; оплата проїзду; культура обслуговування. Відповідно, на кожен з цих елементів здійснює вплив наступні фактори: тип і кількість транспортних засобів, частота руху, організація руху; режим водіння, планування салону, наявність місць для багажу, зручність посадки, мікроклімат, вік транспортного засобу; обладнання дитячих місць, наявність чохла на кріслах і штор на вікнах; раціональна організація збору виручки, використання касових апаратів, ефективна форма контролю, зниження тарифу і пільговий проїзд; робота водія з пасажиром під час руху, чистота і справність салону в транспортних засобах, інформаційна забезпеченість пасажирів, зручний час відправлення і прибуття транспортних засобів.

Під надійністю обслуговування слід розуміти: своєчасність перевезення пасажирів; координація руху з іншими видами транспорту; своєчасність подачі і відправлення транспортного засобу; дотримання графіка руху.

Висновки

Таким чином, було проаналізовано фактори, що впливають на процес обслуговування пасажирів. Встановлено, що для нормальної організації процесу перевезення пасажирів в містах необхідно враховувати значну кількість факторів, що впливають в тій чи іншій мірі на перевезення.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Матейчик В.П., Кобзиста О.П., Хрутьба В.О. Управління транспортом в місті. Начальний посібник. – Київ. – 2008. – 232 с.
2. Назаренко Я.Я. Теоретичні аспекти управління якістю перевезень пасажирів автомобільним транспортом / Я.Я. Назаренко // Управління проектами, системний аналіз та логістика. - К: НТУ, 2013. - Вип.12. - С.313-318
3. Собакарь А. Правові та організаційні проблеми забезпечення безпечного стану дорожніх умов в Україні / А. Собакарь. // Вісник Академії управління МВС. – 2010. – 2 (14). – С. 37–46.

Ковальчук Владислав Миколайович – студент групи 1ТТ-18м, факультет машинобудування і транспорту, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: kovalchuk_vlad@gmail.com

Науковий керівник: **Галушак Дмитро Олександрович** - кандидат технічних наук, старший викладач, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, galuschak.d@gmail.com

Kovalchuk Vladislav - student of group 1TT-18m, Faculty of Mechanical Engineering and Transport, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: kovalchuk_vlad@gmail.com

Supervisor: **Halushchak Dmytro** - Ph.D., Senior Lecturer, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, galuschak.d@gmail.com