

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИКИ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Розглянуто ключові показники ефективності логістики для того щоб дізнатися на скільки результативно використовуються ресурси в компанії для логістичних процесів.

Ключові слова: логістика, показники ефективності, витрати, затрати часу, капіталовкладення.

Abstract

The key performance indicators of logistics are examined to find out how much resources the company uses for logistics processes.

Keywords: logistics, indicators, costs, costs of time, capital investment

Вступ

Сьогодні широко використовують показники ефективності логістики.

Метою роботи є ознайомлення і вивчення основних показників такі як: загальних логістичних витрат; якості послуг, що надаються; тривалості логістичних циклів; загальної продуктивності; рівня повернення коштів для подальшого інвестування в цю сферу.

Складається облік, контроль системи логістики, а також подальший план дії в цій сфері складається на основі цих показників[1].

Результати дослідження

Ключові показники ефективності, логістиці - це основні показники, які відображають, наскільки результативно використовуються ресурси в тій чи іншій компанії для логістичних процесів.

Логістика розвивається, і сьогодні ми маємо певну систему показників, яка комплексно оцінює її ефективність за допомогою:

- загальних логістичних витрат;
- якості послуг, що надаються;
- тривалості логістичних циклів;
- загальної продуктивності;
- рівня повернення коштів для подальшого інвестування в цю сферу.

Поговоримо про них трохи докладніше.

Загальні логістичні витрати:

Це так звані загальні витрати, в які входять:

- витрати на виконання різних логістичних завдань;
- збиток в результаті виниклих проблем;
- витрати на управління логістичним процесом .

У більшості логістичних звітів, які описують, наскільки виконаний план, містяться впорядковані показники цих витрат. Зарубіжні компанії в цій сфері, як правило, контролюють і аналізують витрати на перевезення вантажів, їх знаходження на складах, розподіл запасів, менеджмент замовлень, інформаційний сервіс і т.д.[2].

Якість послуг, що надаються:

Логістичний сервіс також є вагомим показником продуктивності системи. Його рівень залежить від того, наскільки очікування замовників розходяться з задоволеністю наданими логістичними послугами. Важливо, щоб компанія викликала довіру клієнтів, вважалася компетентною і надійною, а менеджери щоб були комунікабельними, ввічливими і готовими допомогти.

Головними компонентами, за якими вимірюється якість сервісу, є:

• зовнішні дані (наявність офісу і його комфортабельність, сучасність обладнання, зовнішній вигляд персоналу та ін.);

- гарантоване виконання обумовлених робіт;
- відповідальний підхід;
- компетентність співробітників фірми;
- зручність взаємодії замовника і логістичного підприємства;
- мінімальна кількість ризиків в процесі співпраці або їх відсутність;
- ввічливе звернення співробітників з клієнтами, доступний виклад інформації;
- розуміння клієнтів, здатність виконати їх вимоги.

Тому ті компанії, які максимально наближені до описаному рівню, заслужено мають більш високі оцінки логістичного сервісу, а, відповідно, і оцінки ефективності [3].

Тривалість логістичних циклів:

Це час виконання замовлення. Час - важливий і, часом, дефіцитний ресурс на сьогодні. Тому чим довше виконуються роботи в логістичному ланцюжку, тим нижче опускається показник результативності логістики на підприємстві.

Загальна продуктивність:

Її визначає те, в яких обсягах виконана робота; скільки техніки, обладнання та людей було задіяно в процесі надання послуг; витрати інших ресурсів. Багато закордонних компаній ведуть спеціальну звітну документацію про логістичну ефективність, в якій ці та інші показники відображені більш розширено

Рівень повернення коштів:

Показує те, наскільки ефективними є капіталовкладення в логістичну систему. Визначається за допомогою наявності і стану:

- складів;
- транспорту;
- транспортних комунікацій;
- підрозділів для ремонту та обслуговування транспортних засобів і складів;
- системи телекомунікацій;
- комп'ютерного обладнання.[4]

Висновки

Отже, ми розглянули основні показники ефективності логістики, які відображають, наскільки результативно використовуються ресурси в компанії для логістичних процесів. На їх основі складається облік і контроль системи логістики, а також складається подальший план дії в цій сфері.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Бакаєв О.О. Теоретичні засади логістики: Підручник. Т. 1. / О. О. Бакаєв, О. П. Кутах, Л. А. Пономаренко. — К. : Ун-т економіки і технологій транспорту, 2003. — 430 с.
2. Киреєнко Н. В. Логистическая инфраструктура: Основные проблемы и тенденции развития // Логистика: проблемы и решения: международный научно-практический журнал, 2011. — № 2. - С. 14-21.
3. Логістика: навч. посібник / А.Г. Кальченко, В.В. Кривещенко. Вид.2-е, без змін. – К. : КНЕУ, 2008. — 472 с.
4. Акріс-логістик [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Електронні дані. – Житомир : НБУВ, 2013-2015. – Режим доступу: <http://acris.com.ua/ua/stati/klyuchevye-pokazateli-effektivnosti-logistiki/>

Ольга Петрівна Черевата- студентка групи П-19мс, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

Науковий керівник: **Оксана Владиславівна Безсмертна** –доцент кафедри Підприємництва, логістики та менеджменту, Вінницький національний технічний університет.

Olga Cherevata - student of the P-19ms group, Faculty of Management and Information Security, Vinnitsa National Technical University, Vinnitsa.

Scientific adviser: **Oksana Vladimirovna Bezsmertna** - Associate Professor of the Department of Entrepreneurship, Logistics and Management, Vinnitsa National Technical University.