

АНАЛІЗ КРИТЕРІЇВ ВИБОРУ ПЕРЕВІЗНИКА ДЛЯ НАДАННЯ АВТОТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Наведені критерії вибору перевізника. Проаналізовані своєчасність доставки та збереження вантажу під час перевезенні від вантажовідправника до вантажоодержувача.

Ключові слова: транспортування, автомобіль, вантаж, якість, своєчасність.

Abstract

The criteria for choosing a carrier are given. The timeliness of delivery and storage of cargo during transportation from the shipper to the consignee is analyzed.

Keywords: transportation, car, cargo, quality, timeliness.

Вступ

Натепер ринок вантажних автотранспортних послуг диктує жорсткі умови до організації процесу перевезень. Існує вагомий перелік вимог щодо транспортного процесу, згідно до яких формуються критерії до перевізника. Головними критеріями вибору перевізника є якість та вартість транспортних послуг. Адже вантаж необхідно доставити в необхідні строки, за конкурентоспроможним тарифом зі збереженням всіх якісних та кількісних характеристик товару.

Результати дослідження

Споживачі та споживачки транспортних послуг висувають наступні вимоги до процесу транспортування вантажів [1]:

- надійність та регулярність доставки;
- безпека;
- збереження вантажу;
- вартість послуг;
- функціональна придатність транспортного засобу;
- наявність додаткових послуг, в тому числі можливість спеціалізованих перевезень;
- гнучкість обслуговування;
- документальне забезпечення;
- супроводження вантажу;
- надання достовірної інформації про тарифи, умови перевезення та місцезнаходження вантажу;
- наявність необхідної тари та перевантажувального обладнання в пунктах перевалки, відсутність проміжних перевантажувальних операцій, тощо.

Всі зазначені вище критерії характеризують якість надання транспортних послуг. Якість перевезень оцінюється сукупністю характеристик, що визначають їх придатність задовольняти потреби вантажоодержувачів та вантажовідправників [2]. З наведеного вище переліку, виокремлені та охарактеризовані найвагомніші критерії, такі як своєчасність доставки та збереження вантажу при перевезенні.

Своєчасність виконання перевезення залежить від: призначеного терміну, зумовлюється точністю прибуття вантажу до попередньо заданого терміну, на який впливають відхилення та перевищення від призначеного терміну; регулярність прибуття вантажу, зумовлюється частотою надходжень вантажу за встановлений (заданий) відрізок часу, на нього впливає кількість прибуттів вантажу на одиницю часу, час між надходженням вантажу, кількість відхилень від встановленої регулярності

надходження вантажу та кількість надходжень вантажів із заданою (узгодженою) регулярністю; терміновість перевезення вантажу, обумовлюються часом знаходження вантажу в процесі перевезення або швидкістю переміщення вантажу. До його показників відносять договірний, середній та допустимий час перевезення вантажу, відхилення від середнього часу перевезення, наднормативні прибуття вантажів, відхилення від нормативного часу, швидкість перевезень, добовий пробіг рухомого складу та кількість прибуттів вантажу за нормативний час.

На збереження вантажів впливають: підбір відповідного рухомого складу, його технічний стан, спосіб й умови виконання вантажних робіт, укладання в транспортному засобі, умови транспортування, тривалість перевезення. Відповідно до обраного способу транспортування, вантаж може зазнавати змін [3]. У результаті перевезення він не повинен змінити своїх хімічних, фізичних або інших властивостей, що можуть привести до псування його самого чи іншого вантажу, що перевозиться або до порушення загальної безпеки перевезення. За ступенем збереження при транспортуванні вантажі поділяються на такі категорії: що потребують особливі умови збереження (вибухонебезпечні й вогнебезпечні вантажі, скло, електронні прилади); що потребують умов збереження (вироби машинобудування, меблі, будівельні конструкції); ті що не потребують таких умов (земля, пісок, метал).

При перевезеннях, важливими є належне дотримання певної температури, відносної вологості повітря, відповідного освітлення й вентиляції, дотримання товарного сусідства, закріплення постійних місць за товаром, забезпечення матеріальної відповідальності, виконання санітарно-гігієнічних заходів, що попереджають збиток і псування товарів забезпечить належне зберігання вантажів.

Економічні показники характеризують витрати, пов'язані безпосередньо з перевезеннями або виконанням окремих робіт при доставці вантажу. Економічними показниками ефективності при вантажних перевезеннях є наступні: питомі витрати на транспортування вантажів автомобільним транспортом, повні витрати на доставку вантажу; витрати на виробництво вантажних і складських робіт; кількість транспортних витрат у собівартості продукції виражених у відсотках.

Висновки

Для підтримки належної якості перевезень та ефективного функціонування на ринку, автотранспортні компанії мають проводити періодичні перевірки якості надаваних послуг. Зазвичай, використовується анкетний метод опитування споживачів послуг, оскільки незалежний аналіз дозволяє об'єктивно зіставити відповідність заявленої якості реальним параметрам перевезень.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Параметри якості перевезень [Електронний ресурс] - Режим доступу - http://ua-referat.com/Параметри_якості_перевезень
2. ГОСТ Р 51005-96 [Електронний ресурс] - Режим доступу - <http://www.setki.com.ua/gostshow/9390/>
3. Фактори, що впливають на збереження вантажів [Електронний ресурс] - Режим доступу - <https://studfile.net/preview/5607614/page:12/>

Василик Валентина Вадимівна – магістриня гр. ІТТ-18м, факультет машинобудування та транспорту, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: 1tt16ms.vasylyk@gmail.com

Наукова керівниця. *Макарова Тамара Володимирівна* –к.е.н., доц. кафедри автомобілів та транспортного менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

Vasylyk Valentyna – Department of automobiles and transport management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, email: 1tt16ms.vasylyk@gmail.com

Supervisors: **Tamara Makarova**, PhD in Economics, Associate Professor of Department of automobiles and transport management, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia,.