

## КОНСОЛІДОВАНИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ РЕСУРС ДЛЯ АНАЛІЗУ ДІЯЛЬНОСТІ АУТСОРСИНГОВИХ КОМПАНІЙ ПО РОЗРОБЦІ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В М. ВІННИЦЯ

**Анотація.** У даній роботі висвітлено та проаналізовано поняття консолідованого інформаційного ресурсу. Проаналізовано аутсорсингові компанії міста Вінниці. Визначено перелік аутсорсингових компаній, які ефективно використовують у своїй діяльності інформаційні ресурси.

**Ключові слова:** Вінниця, аутсорсинг, аутсорсингова компанія, консолідація, дані, програмне забезпечення.

**Abstract.** This paper covers and analyzes the concept of consolidated information resource. Outsourcing companies of the city of Vinnitsa are analyzed. The list of outsourcing companies that use information resources in their activity is determined.

**Keywords:** Vinnytsia, outsourcing, outsourcing company, consolidation, data, software.

Консолідація – комплекс методів і процедур, спрямованих на отримання даних з різних джерел, забезпечення необхідного рівня їх інформативності та якості, перетворення у єдиний формат, в якому вони можуть бути завантажені в сховищі даних або аналітичну систему.

Консолідація даних є початковим етапом реалізації будь-якої аналітичної задачі або проекту. В основі консолідації лежить процес збору і організації зберігання даних у вигляді, оптимальному з точки зору їх обробки на конкретній аналітичній платформі або вирішення конкретної аналітичної задачі. Супутніми завданнями консолідації є оцінка якості даних і їх збагачення.

Отже, консолідована інформація – це одержані з декількох джерел та системно інтегровані різноманітні інформаційні ресурси (знання), які в сукупності наділені ознаками повноти, цілісності, несуперечності та складають адекватну інформаційну модель проблемної області з метою її аналізу опрацювання та ефективного використання в процесах підтримки прийняття рішень.

Результат функціонування компанії забезпечує велика кількість складових, серед яких вагомим є раціональне та ефективне використання усіх ресурсів, зокрема й інформаційних. Одним із шляхів виконання завдання ефективного використання інформаційних ресурсів є використання аутсорсингу.

Аутсорсинг (з англ. – “outsourcing”) означає “поза джерелом”. Цим терміном позначають виведення за межі компанії визначеної (переважно непрофільної) функції. Як стверджує О. Єрмошина, аутсорсинг – це стратегія управління, що дає змогу оптимізувати функціонування організації за рахунок зосередження діяльності на головному напрямку.

Що стосується поняття ІТ-аутсорсинг, то це є практика передачі компанії-аутсорсеру усіх або частини ІТ-функцій організації. ІТ-аутсорсинг, тобто аутсорсинг інформаційних технологій, охоплює велику кількість сфер, зокрема: розробку різних видів програмного забезпечення; обслуговування технічних і програмних засобів; управління інформаційними системами, системами зв'язку і бізнес-процесами; web-дизайн; електронний бізнес; безпеку ІТ тощо.

На сучасному етапі ринок ІТ-аутсорсингу розвивається швидкими темпами. Аутсорсинг був і залишається найперспективнішим напрямком в ІТ-сфері. Про це свідчить такий факт: в 2018 р., на фоні загального спаду затрат на інформаційні технології, сегмент ІТ-аутсорсингу не зменшував темпи росту, а навпаки, – аутсорсинг до сьогодні залишається одним із ключових драйверів росту українського ринку інформаційних технологій. У цьому контексті розвивається і ринок ІТ-аутсорсингу України, з кожним роком збільшуючи свою частку та обсяги на міжнародному ринку, створюючи нові аутсорсингові компанії та залучаючи більшу кількість спеціалістів в ІТ-сферу.

Частка обсягу на ринку ІТ-аутсорсингу збільшилась з 508 млн. євро у 2017 р. до 637 млн. євро. – у 2018 р., тобто на 25,3 %, а кількість вітчизняних ІТ-фахівців у 2018 р. зросла до 20 тис. осіб.

Підводячи підсумки розвитку ринку ІТ-аутсорсингу в Вінниці за останні роки, варто виділити основні чинники, що його зумовлюють. Це, зокрема: високий рівень кваліфікації спеціалістів, конкурентні ціни послуг (дешева робоча сила), наявність великої кількості робочої сили, географічне

положення країни, наявність великої кількості компаній із західним капіталом, які концентруються на профільній діяльності, а процеси автоматизації передають на аутсорсинг.

На початку 2017 року, галузі ІТ-аутсорсингу в Вінниці характерні наступні ознаки:

- порівняно висока якість ІТ-знань спеціалістів, при тому, що система освіти потребує реформування, щоб встигати за темпами розвитку ринку ;
- наповнення ринку фахівцями, за рахунок скорочення бізнесу через економічну кризу ;
- наявність тенденції, пов'язаної з підвищення рівня складності ІТ-проектів, що тягне за собою безперервне активне підвищення кваліфікації фахівців ;
- вміння українських фахівців реалізовувати складні проекти по нечітким вимогам ;
- активна позиція спеціалістів галузі – проведення форумів, зустрічей, що є майданчиками для обміну досвідом, отримання ексклюзивної практичної інформації ;
- зрушення у співпраці із державою .

Існує ряд чинників, які створюють несприятливе середовище для розвитку і запровадження аутсорсингу в Україні. Сюди відносять звичку керівних ланок підприємства завжди мати біля себе свого бухгалтера, недовіру стосовно нерозголошення комерційної таємниці та невпевненість у професіоналізмі працівників сторонньої компанії. Проте такі керівники, які не довіряють стороннім спеціалізованим фірмам, не беруть до уваги той факт, що такі компанії в силу своєї вузької спеціалізації забезпечені великою кількістю висококваліфікованих працівників, які ведуть багато фірм та мають хороший досвід у багатьох різних сферах діяльності.

Поштовхом для розвитку аутсорсингу у Вінниці стала криза, яка змусила багатьох керівників критично оцінити діяльність підприємства, проаналізувати бізнес-процеси. Прибутковість падала, витрати збільшувалися і потрібно було шукати шляхи оптимізації діяльності. У підсумку багато керівників прийшли до того, що виведення неприбуткових функцій підприємства за його межі, – ефективний інструмент скорочення витрат і звільнення часу і ресурсів для основної діяльності.

У Вінниці, як і в Україні, основними перешкодами для розвитку аутсорсингу є недостатня підтримка держави, складність контролю за діяльністю аутсорсера, непередбачуваність його економічного стану та інші. Окремі науковці вважають, що однією з головних перешкод є ненадійність партнерських відносин. Крім цього важливою в сучасних умовах господарювання є державна підтримка розвитку аутсорсингу. До прикладу, за рахунок державної підтримки та державних програм розвитку Індія й Ірландія стали лідерами ринку аутсорсингу у світі.

Не зважаючи на ряд перешкод для розвитку аутсорсингу у Вінниці, існують і певні переваги, що роблять наше місто привабливим для здійснення аутсорсингових операцій, зокрема із залученням іноземних компаній, а саме: значна кількість незайнятих кваліфікованих кадрів; нижча оплата праці, ніж в європейських країнах і в США; достатньо високий рівень володіння іноземними мовами.

Отже, запровадження аутсорсингу на вітчизняних підприємствах – це новий вид співробітництва, який дозволить підприємствам ефективніше функціонувати, вивільнити додаткові ресурси і спрямувати їх на розвиток підприємства, а також суттєво посилити конкурентні позиції на ринку. Подальшої розробки потребують питання оцінки економічної ефективності впровадження аутсорсингу на підприємствах, вдосконалення законодавства України в цій сфері, а також налагодження механізму довіри до постачальників аутсорсингу.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Матвієнко О. В. Консолідована інформація: навч. посібник / П. І. Матвієнко, М. Н. Цивін – Київ: «Центр учбової літератури», 2014. – 43 с.
2. Куцин Є. М. Теоретичні та прикладні аспекти аутсорсингу / Є. М. Куцин // Вісник Хмельницького національного університету. – 2011. – №1 – С. 213-217.
3. Дідух О. В. Сутність аутсорсингу та перспективи його застосування в Україні / О. В. Дідух // Економічний простір. – 2011. – №54. – С. 173-182.
4. Дзуліт З. П. Сутність та переваги рівнів аутсорсингу / З. П. Дзуліт, М. В. Матвійчук. // Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління». – 2013. – №23. – С. 299-307.
5. Статистичний щорічник України за 2018 рік / Державний комітет статистики України - URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.
6. Поплюйко А. М. Бухгалтерський аутсорсинг: сучасний стан та перспективи розвитку в Україні / А. М. Поплюйко. // Фінанси, облік і аудит. – 2011. – №18. – С. 335-340.

**Поплавський Анатолій Вацлавович** – к.т.н., доцент, доцент кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем Вінницького національного технічного університету, м. Вінниця.

**Anatoliy Poplavskiy** - Ph.D., associate professor, associate professor of the Department of Management and Security Systems of the Vinnitsa National Technical University, Vinnitsa.

**Багнат Анастасія Юріївна** – студентка групи КІН-18м, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця, e-mail: smalkivskaa@gmail.com

**Anastasiya Bahnat** – student of group KIN-18 м, faculty of management and information security, Vinnitsia National Technical University, Vinnitsia, email : smalkivskaa@gmail.com

