

МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ЗАХИСТОМ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТОКІВ

Вінницький національний технічний університет

Анотація

У роботі досліджено поняття інформаційних потоків, розглянуто його сутність та складові. Проаналізовано переваги та недоліки сучасних підходів управління інформаційними потоками, обґрунтовано оптимальні засоби для захисту інформаційних потоків.

Ключові слова: *інформаційні потоки, інформаційні технології, програмні засоби, інформація.*

Abstract

In the work the concept of information streams is investigated, its essence and components are considered. The advantages and disadvantages of modern software management tools for information flows are analyzed, the optimal means for protection of information flows are substantiated.

Keywords: *information flows, information technologies, software tools, information.*

Вступ

Інформаційні потоки є важливою складовою збагачення підприємства за умов постійного оновлення та руху інформації. Це зумовлює потребу в опрацюванні теоретико-методологічних та практичних аспектів управління інформаційними потоками на вітчизняних підприємствах. Разом із тим, існує проблема захисту інформації, так як спроби несанкціонованого доступу, викрадення, пошкодження та викривлення достовірності збільшуються. Отже, формування продуктивних шляхів управління захистом інформаційних потоків є надзвичайно актуальним.

В діяльності великих підприємств передавання інформації є першочерговим чинником їх нормального функціонування. На сучасному етапі становлення інформаційного суспільства для будь-якого підприємства, яке хоче досягти успіху в бізнес-діяльності і бути ефективним, необхідне володіння значною кількістю релевантної інформації. Через недостатню або ж через надмірну кількість інформаційних документів на підприємстві постає важливим питання про створення ефективної системи управління інформаційними потоками.

Метою дослідження є розроблення шляхів удосконалення системи управління захисту інформаційними потоками.

Предмет дослідження є інформаційні засоби, удосконалення управління захистом інформаційних потоків підприємства.

Результати дослідження

Головна проблема в системі захисту інформаційних потоків в сучасному світі - великий обсяг передачі інформації. Це не лише документообіг, але й велике кількість потоків даних, контактів. Проблема досягнення актуальності, достовірності і об'єктивності інформації у швидко змінюваних зовнішніх умовах, що зумовлює необхідність в організації інформаційних потоків, розглядається українськими і зарубіжними вченими, зокрема такими, як В. Верба [1], О. Дубас [2], А.Захарченко [3], В. Кунченко-Харченко [4].

У наукових працях розглядається інформаційна природа управління, а також пропонуються окремі рішення стосовно основних підходів до управління інформаційними потоками, інформаційного забезпечення управління, використання інформаційних потоків. При цьому недостатньо уваги приділяється комплексному підходу до визначення характерних рис та класифікації таких потоків. [2]

Інформаційні потоки як елемент управління і предмет управлінської праці повинні забезпечити якісне уявлення про завдання та стан керованої і керуючої систем. Вони є не менш важливими ресурсами і об'єктом управління, ніж трудові, фінансові чи природні потоки. У сучасних умовах ринку телекомунікаційних послуг успішно функціонувати й динамічно розвиватися можуть лише ті підприємства, керівництво і фахівці яких володіють повною, достовірною та своєчасною інформацією. Не меншої уваги потребує також фізичне переміщення інформаційних потоків від одного співробітника підприємства до іншого чи від одного підрозділу до іншого, тобто вивчення інформаційних потоків підприємства. Метою управління інформаційними потоками є максимальна оптимізація роботи підприємства. [3]

Збільшення ролі інформаційних потоків у діяльності телекомунікаційних підприємств зумовлюється такими причинами:

- наявність повної і достовірної інформації дозволить ефективніше управляти підприємством та оптимізувати його діяльність;
- інформація про наявність товару, терміни постачання і тому подібне є необхідним елементом взаємозв'язку зі споживачами;
- збільшення гнучкості підприємства за рахунок обміну інформацією із зовнішнім середовищем допоможе у досягненні конкурентних переваг.

Одним з методів удосконалення захисту інформаційних потоків на підприємстві це використання типологію мережі «Зірка». Топологія «Зірка» - це топологія з явно виділеним центром, до якого підключаються всі інші абоненти. Весь обмін інформацією йде винятково через центральний комп'ютер, на який у такий спосіб лягає дуже більше навантаження, тому нічим іншим, крім мережі, воно займатися не може. Зрозуміло, що мережне устаткування центрального абонента повинне бути істотно більше складним, чим устаткування периферійних абонентів. Про рівноправність абонентів у цьому випадку говорити не доводиться. Як правило, саме центральний комп'ютер є самим потужним, і саме на нього покладають всі функції по керуванню обміном. Ніякі конфлікти в мережі з топологією «зірка» у принципі неможливі, тому що керування повністю централізоване, конфліктувати нема чому.

Один важливий недолік топології «зірка» складається у жорсткому обмеженні кількості абонентів. Звичайно центральний абонент може обслуговувати не більше 8-16 периферійних абонентів. Якщо в цих межах підключення нових абонентів досить просто, то при їхньому перевищенні воно просто неможливо. Правда, іноді в зірці передбачається можливість нарощування, тобто підключення замість одного з периферійних абонентів ще одного центрального абонента (у результаті виходить топологія з декількох з'єднаних між собою зірок). [4]

Висновки

Створення єдиного інформаційного відділу призведе до об'єднання всіх інформаційних ресурсів підприємства в єдину систему, управління якої буде здійснювати єдиний центр, що забезпечує працівників потрібної інформацією та систематизує інформаційні потоки. У підсумку підвищується ефективність інформаційної діяльності, збільшується оперативність прийнятих управлінських рішень, зростає інформаційна забезпеченість всіх структурних підрозділів підприємства, за рахунок більш точної координації руху інформації.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Верба В.А. Інформаційне забезпечення управління розвитком компанії / В.А. Верба // Формування ринкової економіки: зб. наук. праць ДВНЗ "КНЕУ імені В.Геть" мана". — 2009. — № 22. — С. 145—154.
2. Дубас О.П. Інформаційно- комунікаційний простір: поняття, сутність, структура / О.П. Дубас // Сучасна українська політика. Політики і політологи про неї. — 2010. — Вип. 19. — С. 223—232.
3. Захарченко А.П. Загальні принципи аналізу інформаційних потоків у Інтернеті / А.П. Захарченко // Наукові записки Інституту журналістики. — 2010. — Т. 41. — С. 80—85.
4. Кунченко"Харченко В.І. Моделі інформаційних потоків та їх використання в системах бази даних та документології для прийняття рішень / В.І. Кунченко.

Пужайло Олена Іванівна — студент групи МОі-17мн, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця.

Науковий керівник: *Азарова Анжеліка Олексіївна* — канд. техн. наук, професор кафедри менеджменту та безпеки інформаційних систем, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця.

Puzhailo Olena — Department of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.

Supervisor: *Azarova Angelica O.* — PhD, professor of the Faculty of MIS, deputy dean of the FMIS by researching and international cooperation, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia

