

А. І. Власюк
Т. В. Лесько
Д. П. Осаволук
А. І. Сліденко

ЗАСТОСУВАННЯ МЕНЕДЖЕРАМИ ПІДПРИЄМСТВ ПРОГРАМ MICROSOFT PROJECT ТА MICROSOFT DYNAMICS

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Використання майбутніми менеджерами програм Microsoft Project спрямованих на планування ресурсів підприємства, розподіл ресурсів за задачами, відстеження прогресу та аналізу обсягів робіт.

Ключові слова: Microsoft Project, Microsoft Dynamics, розробка плану, планування ресурсів підприємства.

Abstract

The future managers using program to Microsoft Project to plan enterprise resources, allocate resources to tasks, track progress and analyze work volumes.

Keywords: Microsoft Project, Microsoft Dynamics, Planning, Enterprise Resource Planning.

Вступ

У сучасному світі, коли відбувається постійний розвиток нових технологій, будь-яка робота стає більш автоматизованою із введенням певних інновацій. Для майбутніх менеджерів, важливим є здійснення професійного управління людьми, вміння організувати виробництво. Також важливим є розуміння потреб та запитів не тільки споживачів але й підлеглих, вміння правильно оцінити потенціал та індивідуальні особливості працівників, прислуховуватися до думки членів колективу, спонукати розвитку їх ініціатив та оптимально використовувати їх на практиці. Важливою характерною особливістю діяльності сучасних організацій для ефективної діяльності та досягнення максимальних результатів поставлених цілей є розвиток професійних навичок менеджера. Так як діяльність тісно пов'язана із витратами часу, то 21 століття вносить свої корективи та за допомогою певних програм дає змогу на економію власного часу та структуризовану систему управління на підприємствах, що дає можливість вести власну справу.

Важливо, щоб будь-який керівник під час ведення бізнесу мав змогу подивитись на майбутнє, але було б великою помилкою ігнорувати уроки минулого. За допомогою Microsoft Project легко зрозуміти, що саме призвело до того, що попередні проекти були успішними або невдалими, що дозволило вам знати, що приймати в майбутньому і чого потрібно уникнути. Microsoft Project Server 2016 - це гнучке локальне рішення для управління портфелем проектів та повсякденною роботою. Програма має вбудовані шаблони, створені з урахуванням передових галузевих напрацювань, які дозволяють вам відразу встати на правильний шлях: вам не доведеться створювати плани проектів з нуля. Тобто завдяки даної програми є можливість наявно спостерігати за майбутніми процесами управлінської діяльності.

Результати дослідження

Відповідно до своєї спеціальності майбутній менеджер повинен вирішувати наступні завдання:

- розробляти та впровадити процеси управління якістю виробничої діяльності, пов'язаної з створенням та використанням інформаційних систем;
- планувати науково-дослідницьку діяльність та ресурси, необхідні для реалізації виробничих процесів.

Для успішного вирішення цих задач майбутній менеджер повинен володіти наступними професійними компетенціями:

- можливість придбати та використовувати організаційно-управлінські навички в професійній діяльності;
- здатність розробити і контролювати план виконання роботи, планувати необхідні для виконання робіт ресурси, оцінити результати власної роботи.

Практичний інструмент формування зазначених компетенцій може слугувати програмний продукт Microsoft Project, що дозволяє ефективно управляти проектом у різні етапи його реалізації. Для успішного виконання будь-якого проекту потрібні спеціальні прийоми та методи управління. За кілька останніх десятиліть цей напрямок діяльності був спрямований в окрему професійну область, що дозволяє керівникам використовувати високотехнологічні інструменти планування, контролю та координації виконання проекту.

В даний час під управлінням проектами розуміють методологію планування, контролю та координації різноманітних ресурсів, як матеріальних, так і людських. На протязі всього часу реалізації проекту, що дозволяє досягти кінцевих цілей з оптимальними показниками вартості, часу, якості, складу та обсягу робіт.

Ефективне управління проектом - це не просто техніка, це, в якійсь мірі, досить складне мистецтво, що вимагає від керівника не тільки володіння методами, але й логікою управління. Пакет Microsoft Project володіє практично всіма перерахованими можливостями, а також добре зрозумілий для користувачів і має зручний графічний інтерфейс, чим і пояснюється його широка популярність. Логіка планування та управління проектом в Microsoft Project (MS Project) включає в себе такі кроки, як структуризація проекту, розбивання його на етапи, задачі та підзадачі. Виявлення критичних завдань, терміни виконання яких впливають на виконання строків проекту в цілому, розробка календарного графіка проекту, призначення ресурсів і контроль за їх ефективним використанням.

Microsoft Office Project складається з наступних програм:

- Microsoft Office Standard Standard - програма для індивідуального планування

и управління проектами.

- Microsoft Office Project Professional - програма, яка виконує роль клієнта у парі із сервером Microsoft Project Server. Включає всі можливості Microsoft ProjectStandard і, крім того, дозволяє здійснювати корпоративне управління проектом, для цього включені такі можливості, як централізовані налаштування, автоматичне погодження планів усіх менеджерів, використання єдиної бібліотеки ресурсів.
- Microsoft Office Project Server - виконує функції сервера, що має у своєму складі централізовану базу даних. Ця програма забезпечує централізовані налаштування для користувачів, єдину бібліотеку ресурсів, веб-інтерфейс для спільної роботи учасників проекту, а також містить засоби OLAP-аналізу та моделювання портфеля проектів.
- Microsoft Office Project Web Access - додаток, який здійснює веб-інтерфейс Microsoft Project, завдяки якому не тільки менеджери, але й інші учасники проекту можуть отримати доступ до проектної інформації через Інтернет.

Крім перерахованих можливостей пакет MS Project дозволяє імпортувати дані з інших програм, наприклад, з MS Excel і MS Access. Ще одним з досягнень можна вважати наявність вбудованої мови програмування Visual Basic для програми, що дозволяє створювати компоненти для рішення конкретних користувацьких задач.

За допомогою Microsoft Project можливо керувати ресурсами є такі можливості як: резервування ресурсів для проектів за допомогою засобів залучення, відомості про використання ресурсів за допомогою теплових карт доступності. Є можливість швидко визначити ті ресурси, які використовуються занадто часто або занадто рідко, щоб оптимізувати їхні призначення. Порівняти

ресурси зі стандартними даними та прогнозувати їхнє використання. Вбудовані звіти дають змогу стежити за перебігом виконання та розглядати проблеми.

Також існує керування портфелями:

- Комплект для керування портфелями проектів Microsoft допомагає відповідальним за прийняття рішень без жодних проблем моделювати різноманітні сценарії складу портфеля та визначати найкращі стратегії, порівнюючи пропозиції проектів зі стратегічними бізнес-стимулами з урахуванням обмежених коштів і ресурсів в організації.
- Обмінюватися готовими звітами, щоб досягти взаєморозуміння в організації. Такі звіти містять усі необхідні інструменти: від поступу до фінансових показників. Переглянути їх можна на будь-якому пристрої.
- Комплект для керування портфелями проектів Microsoft допоможе організації менеджера моделювати та оцінювати ідеї проектів за допомогою стандартизованого процесу, який передає керівництву на перевірку докладні економічні обґрунтування та положення про проекти.

Алгоритм використання Microsoft Project з метою розробки мережевої графіки та календарний план реалізації проекту складається з наступних кроків:

- розробка календаря для різних категорій учасників проекту з урахуванням тривалості робочого дня, вихідних та святкових днів;
- розбиття проекту на задачі та підзадачі;
- визначення зв'язків між задачами, можливості їх паралельного або послідовного виявлення критичних завдань, що не мають резерву часу на виконання і впливають на термін виконання проекту в цілому;
- визначення необхідних для реалізації проекту ресурсів і їх призначення для конкретних завдань.

Останні версії пакету Microsoft Project дозволяють розробляти досить складні, цінні та великі проекти, що включають до 10 000 завдань. Крім цього, були істотно поліпшені можливості групової роботи користувачів - управління доступністю ресурсів, нові портфелі проектів, корпоративний розподіл ресурсів, аналіз різних сценаріїв розвитку проекту та ін.

Висновки:

Отже, Microsoft Project включає в себе: функції планування, такі як діаграми Гантта і меню, що розкриваються з готовим списком варіантів, допомагають скоротити час на навчання і легко спланувати свою проектів. Загальні звіти в масштабах всієї організації допоможуть менеджеру синхронізувати зусилля всіх учасників. Звіти можуть містити будь-яку інформацію: від діаграм вироблення до фінансових даних, і доступні на всіх пристроях. Менеджер може миттєво оцінювати всі процеси в рамках проектів: від завдань до ключових етапів. Налаштувати тимчасові шкали, виводячи на них певні дані, і демонструвати результати зацікавленим особам. Система управління проектами та портфелями (Майкрософт) дозволяє швидко приступити до роботи і спрощує реалізацію проектів. Вбудовані шаблони та інструменти планування, а також можливість доступу з різних пристроїв підвищують продуктивність керівників проектів і проектних груп.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Москвін С.О. Проектний аналіз / С.О. Москвін. – К. : Лібра, 1999. – 368 с.
2. Робсон М. Практичний посібник з реінжинірингу бізнес-процесів / М. Робсон, Ф. Уллах. – М. : Аудит, ЮНИТИ, 1997. – 224 с.
3. Башинська І.О. Управління ризиками в проектах / І.О. Башинська, Д.О. Макарець // Економіка, фінанси, право. – 2017. – № 6. – С. 3–55.
4. Khristova A. The use of modern information technology project management / A. Khristova, I. Bashynska // Економічний журнал Одеського політехнічного університету. – 2017. – № 1(1). – С. 88–92.

5. Бродська А.О. Використання інформаційних технологій в управлінні проектами підприємств / А.О. Бродська // Управління розвитком складних систем. – 2013. – Вип. 13. – С. 8–11. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-13/8-11.pdf>

Лесько Тетяна Віталіївна - студентка гр. МОЗ-15 факультету менеджменту та інформаційної безпеки, м. Вінниця.

Осаволюк Дмитро Павлович – студент групи МОв-15б, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький Національний Технічний Університет, м. Вінниця.

Сліденко Артур Іванович – студент групи МоЗ-15б, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, Вінниця

Osavoliuk Dmytro Pavlovich - student of the МОв-15b group, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.

Lesko Tetyana Vitaliivna - student of gr. MOZ-15 the faculty of management and informative safety, Vinnytsya.

Slidenko Arthur Ivanovuch - student of the МОЗ-15b group, Faculty of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia.

Scientific supervisor: *Власюк Анатолій Іванович* – канд. техн. наук, доцент, директор Інформаційного редакційно-видавничого центру ВНТУ;

Vlasyuk Anatoly I. – Cand. Sc. (Eng.), Assistant Professor, Director of the Information Editorial and Publishing Center.