

УПРАВЛІННЯ МОТИВАЦІЄЮ ПЕРСОНАЛУ НА ПРИКЛАДІ ПРИВАТНОГО ПІДПРИЄМСТВА «АТП КРИВЕШКО»

Вінницький національний технічний університет

Анотація

Розглянуто питання управління мотивацією персоналу на прикладі Приватного підприємства «АТП КРИВЕШКО». Аналізується поточна система мотивації працівників, визначаються основні фактори, що впливають на ефективність роботи, а також пропонуються рекомендації щодо її вдосконалення. Особливу увагу приділяється використанню як матеріальних, так і нематеріальних методів мотивації для підвищення продуктивності праці та зниження плинності кадрів.

Ключові слова: мотивація персоналу, система мотивації, управління персоналом, Приватне підприємство «АТП КРИВЕШКО», плинність кадрів, продуктивність праці.

Abstract

The issue of employee motivation management using the example of Private Enterprise "ATP Kryveshko." The current employee motivation system is analyzed, the main factors influencing work efficiency are identified, and recommendations for its improvement are proposed. Special attention is given to the use of both material and non-material motivation methods to increase labor productivity and reduce employee turnover.

Keywords: employee motivation, motivation system, personnel management, Private Enterprise "ATP Kryveshko," employee turnover, labor productivity.

Вступ

Управління мотивацією персоналу є одним з ключових аспектів, що визначають ефективність діяльності будь-якого підприємства. У сучасних умовах, коли конкуренція на ринку послуг постійно зростає, а вимоги до якості обслуговування з боку клієнтів стають все більш високими, підприємства повинні приділяти особливу увагу створенню сприятливих умов для своїх працівників. Приватне підприємство «АТП КРИВЕШКО» є одним із представників транспортної галузі, де важливу роль відіграють не лише технічні ресурси, але й висококваліфікований, мотивований персонал.

Актуальність теми зумовлена необхідністю постійного вдосконалення підходів до управління персоналом, враховуючи змінні умови зовнішнього середовища та внутрішні потреби підприємства. Завдяки розробці ефективної мотиваційної системи підприємства можуть досягти значних успіхів, як у підвищенні рівня задоволеності працівників, так і у забезпеченні стабільного розвитку організації. Приватне підприємство «АТП КРИВЕШКО» має значний потенціал для покращення своєї системи мотивації. Впровадження сучасних методів мотивації, адаптованих до специфіки підприємства та потреб працівників, дозволить значно підвищити ефективність роботи, знизити плинність кадрів і покращити загальну атмосферу на підприємстві.

Результати дослідження

Приватне підприємство «АТП КРИВЕШКО» є одним із провідних підприємств у сфері пасажирських перевезень в Україні. Підприємство було засноване з метою надання якісних транспортних послуг для населення, включаючи регулярні та нерегулярні пасажирські перевезення.

З моменту заснування підприємство постійно розвивалося, розширюючи свої можливості, вдосконалюючи автопарк і налагоджуючи ефективні маршрути для перевезення пасажирів. Завдяки високому рівню обслуговування та надійності, ПП «АТП КРИВЕШКО» стало важливим гравцем на ринку пасажирських перевезень, здобувши довіру великої кількості клієнтів.

Дослідження спрямоване на аналіз і оцінку системи мотивації персоналу Приватного підприємства «АТП КРИВЕШКО», визначення основних проблем та можливостей для її вдосконалення. Вивчення цієї теми дозволило виявити ряд важливих аспектів, які безпосередньо впливають на ефективність роботи підприємства та задоволеність працівників.

Аналіз існуючої системи мотивації на підприємстві показав, що на даний момент основну роль у мотивації персоналу відіграють матеріальні стимули. Це премії, бонуси за досягнення певних результатів. Однак матеріальних стимулів недостатньо для забезпечення високого рівня мотивації і задоволення працівників, оскільки вони не враховують індивідуальні потреби працівників та не сприяють розвитку їхнього потенціалу в довгостроковій перспективі.

Важливим аспектом дослідження стало вивчення рівня плинності кадрів на підприємстві. Загалом, зменшення чисельності працівників на підприємстві є результатом складних економічних умов, спричинених як глобальними пандемічними явищами, так і місцевими політичними та військовими факторами, що безпосередньо вплинули на діяльність компанії.

Внаслідок пандемії, ПП «АТП КРИВЕШКО» через зниження, а на деяких маршрутах взагалі відсутності, пасажиропотоку було змушене закрити маршрути перевезень пасажирів, тому відбулось скорочення кадрів та зменшення обсягу наданих послуг у 2020-2021 роках. Лише наприкінці 2021 року підприємство почало відновлюватись від наслідків карантинних обмежень.

Початок війни в Україні в 2022 році спричинив ще більше економічних труднощів. Внаслідок бойових дій багато підприємств зазнали значних збитків через зниження попиту на послуги, руйнування інфраструктури, перебоїв в постачаннях та обмеження на переміщення товарів і людей. Це спричинило додаткові скорочення чисельності працівників, зокрема через припинення або зменшення обсягів деяких видів перевезень.

У періоди економічних труднощів ПП «АТП КРИВЕШКО» змушене впроваджувати оптимізацію бізнес-процесів, що включає скорочення кількості персоналу. Це дозволило знизити витрати на утримання штату, підвищити ефективність роботи та зберегти фінансову стійкість підприємства в умовах нестабільної економічної ситуації.

Приватне підприємство «АТП КРИВЕШКО» знаходиться на правильному шляху, однак необхідно запровадити зміни в системі мотивації для підвищення її ефективності та сталості результатів.

Висновки

Підсумовуючи, можна стверджувати, що система мотивації персоналу Приватного підприємства «АТП КРИВЕШКО» має значний потенціал для подальшого розвитку та вдосконалення. Запроваджені матеріальні стимули, а також існуючі можливості для розвитку кар'єри та підвищення кваліфікації працівників сприяють підвищенню їхньої задоволеності роботою.

Загалом, Приватне підприємство «АТП КРИВЕШКО» має всі можливості для подальшого вдосконалення системи мотивації, що в кінцевому підсумку дозволить значно підвищити ефективність роботи, зміцнити командний дух і сприятиме досягненню високих результатів у діяльності підприємства.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Звітність українських підприємств [Електронний ресурс]. – URL: https://zvitnist.com/35097994_PRYVATNE_PDPHYEMSTVO_ATP_KRYVESHSKO (дата звернення: 18.02.2025)
2. Харченко В.С. Методологія управління ефективністю персоналу на транспортних підприємствах. Вісник ХНАДУ. Серія: Економіка транспорту. 2021. №12. С. 22–28.
3. Федорченко А.В. Аналіз ефективності стратегій мотивації в автотранспортних підприємствах. Харків: Вид-во ХНАДУ, 2022. 318 с.

Дмитрик Любов Олександрівна – студентка групи МБА-23мз, факультет менеджменту та інформаційної безпеки, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця, e-mail: liubovalexandrovna20@gmail.com.

Науковий керівник: *Безсмертна Оксана Владиславівна* - кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри підприємництва, логістики та менеджменту, Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця. e-mail: bezsmertna@vntu.edu.ua

Dmytryk Liubov A. - Department of Management and Information Security, Vinnytsia National Technical University, Vinnytsia, e-mail: liubovalexandrovna20@gmail.com.

Supervisor: *Oksana V. Bezsmertna* - PhD in Economics, Associate Professor of the Department of Entrepreneurship, Logistics and Management, Vinnitsa National Technical University, Vinnitsa, e-mail: bezsmertna@vntu.edu.ua