

## РОЛЬ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖЕРА В ІТ-КОМАНДІ

<sup>1</sup> Quality Assurance департаменту в компанії EXTERTEST

### **Анотація**

*Розглянуто роль проектного менеджера в ІТ-компанії, визначено найбільш популярні спеціальності в управлінні проектами.*

**Ключові слова:** ІТ-команда, проджект менеджер, бізнес-аналітики, планування, комунікація.

### **Abstract**

*The role of a project manager in IT company is considered, the most popular specialties in project management are determined.*

**Keywords:** IT team, project manager, business analysts, planning, communication.

### **Результати дослідження**

Інформаційні та цифрові технології сучасності продовжують перетворювати економіку, соціальне та культурні середовища. Створюються нові бізнес-ідеї, змінюється ділове середовище та концептуальні підходи до управління.

З кожним роком дедалі більше зростає інтерес до проектної діяльності, оскільки проекти здійснюються у всіх галузях: науці, бізнесі, державних органах влади. Найпоширенішими галузями діяльності, пов'язаними з проектною діяльністю, є будівництво та архітектура, машинобудування, фармацевтична індустрія, розробка комп'ютерних програм та багато інших сфер.

Ефективність діяльності компанії багато в чому залежить від успіху інноваційних проектів. І одним із ключових елементів, що визначають успіх чи невдачу при досягненні цілей проекту, є персонал або та команда, яка взаємодіє між собою у процесі проектної роботи. Основна ж роль у забезпеченні ефективної та злагодженої роботи тут відводиться менеджеру проекту або проджект менеджеру та від його вміння ефективно використовувати всі функції менеджменту, а також наявності особистих лідерських якостей, завдяки яким він і зможе координувати, мотивувати та досягати поставлених цілей перед командою.

Взагалі управління проектами розглядають, як сукупність управлінських завдань, організаційних процесів, методів і коштів, вкладених у досягнення поставленої мети проектної діяльності [1].

Різні автори наводять свої визначення проекту, до яких також додають і ефективне управління та управління в умовах органічних ресурсів, та управління в умовах невизначеності, з використанням трудових, матеріально – технічних, фінансових ресурсів та багато іншого.

Коротко можна сказати, що проект – це тимчасове підприємство, спрямоване на створення якогось продукту, яке має свої цілі, завдання та терміни виконання, а значить має свій життєвий цикл, в якому є початок і кінець.

За даними звіту однієї з найбільших світових мереж KPMG, що надає консультаційні послуги, для реалізації трансформаційних програм найбільшим попитом користуються фахівці з управління проектами в галузі ІТ, бізнес-аналітики, консультанти з впровадження ERP-систем (рис. 1) [2].

Як можна помітити, управління проектами в галузі інформаційних технологій має найбільший відсоток і цей попит з кожним роком зростає і набирає обертів.

Разом з інтересом до проектного управління зростає і інтерес до питань керівництва проектами, навичок та компетенцій керівника або проектного менеджера, які досить об'ємно представлені в Керівництві до знань з управління проектами, що є енциклопедією або настільною книгою проектних менеджерів у всьому світі, розроблена Інститутом управління проектами [3].

Інститут управління проектами (Project Management Institute, PMI) – це неприбуткова організація, яка об'єднує понад 290 тис. членів. Найбільшим досягненням цієї організації є розробка сертифікатів фахівців у галузі управління проектами на основі Посібника до зведення знань з управління проектами (PMBOK Guide), яке пізніше було визнано національним стандартом США.

### Наиболее востребованные специальности (% респондентов)



Рис. 1. Найбільш популярні спеціальності в управлінні проектами (дані звіту KPMG)

Останні дослідження Інституту управління проектами щодо компетенцій проджект менеджерів віднесли три ключові групи, які формують так званий «трикутник талантів»: технічного управління проектами, стратегічного управління та лідерства. В основному фокус спрямований на управління процесами, проте здатність мотивувати інших людей до максимального використання їх потенціалу є ключовим елементом для ефективного управління та успішного завершення проекту.

Як вже було зазначено вище, проєктний менеджмент широко застосовується в розробці програмних забезпечень, створенні веб додатків, комп'ютерних ігор та іншого, оскільки ІТ індустрія сьогодні чи не одна з головних галузей, що динамічно розвиваються, ключовою фігурою в якому виступає керівник проєкту.

Проджект менеджер ІТ команди – це спеціаліст, головним завданням якого є управління проєктом: формування та визначення пріоритетів, планування робочих завдань, контроль, мотивація, комунікація та оперативне вирішення проблемних ситуацій з проєктної роботи, що виникають, і головним завданням якого є створення оптимальних умов для реалізації проєктних завдань.

Перед реалізацією проєкту проджект менеджер повинен детально проаналізувати запит та побажання клієнта, далі разом із командою сформулювати бачення та детальний план роботи, обговорити характер проєкту, розділити завдання між учасниками групи, досконало вивчити бізнес вимоги проєкту, створити на їх основі технічні вимоги, а потім забезпечити належний контроль над реалізацією проєкту до його завершення. Можна сказати, що менеджер є проміжною ланкою між клієнтами, з якими доводиться постійно комунікувати і командою, яка працює над проєктом. А оскільки будь-який проєкт - це сукупність робочих завдань і процесів, то проджект має об'єднати все в єдину систему: від розподілу ресурсів до контролю завдань та оцінки результатів.

Менеджеру необхідно знати та використовувати методології управління проектами, серед яких Agile, Waterfall, один з яких означає розбивку проєкту на ряд маленьких завдань, інший метод дозволяє вирішувати завдання за принципом послідовності, не повертаючись до попереднього ступеня. Використання методу Scrum та Kanban допоможуть реалізувати проєкт точно в строк із рівномірним навантаженням на всіх членів команди.

Правильне планування та управління часом підвищує ефективність роботи керівника та команди в цілому; реальність ІТ проєктів така, що завдання та цілі часто змінюються під впливом безлічі факторів, тому керівникам необхідно враховувати необхідність швидкого прийняття рішень та коригування початкового плану.

Для більш ефективної оптимізації процесу планування можна розділяти завдання групи на основі системи запланованих зустрічей з урахуванням конкретного проєкту та індивідуальних особливостей менеджера. Крім того, в процесі планування дуже зручною може виявитися матриця Ейзенхауера, яка розділяє завдання по терміновості та важливості.

Оскільки проєкт менеджер виключно командний гравець, ключовими компетенціями для нього є лідерські здібності, емпатія, вміння вирішувати конфліктні ситуації та керувати ними, брати на себе відповідальність за результат, керувати ризиками та змінами, системно мислити та аналізувати інформацію та комунікувати.

Успіх кінцевого результату залежить від правильно організованої командної роботи, правильного поєднання навичок, досвіду, підходів до вирішення бізнес-завдань. Злагоджена робота команди надихає, мотивує, створює середовище, в якому співробітники удосконалюватимуться, а головне використовувати свої навички та знання для процвітання бізнесу.

Підсумовуючи, можна сказати, що всі компетенції та навички проєкт менеджера тісно взаємопов'язані між собою. Він повинен на базовому рівні розбиратися у всіх робочих процесах усередині команди та організувати сам процес, оскільки успішне завершення проєктної роботи-це результат синергії з колективом.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Трілленберг В. Проєктний менеджмент. Конспект лекцій и семінарів. Тернопіль: Економічна думка, 2002. - 96 с.

2. З

в 3. П

о

с

*Костюченко Андрій* — директор Quality Assurance департаменту, компанія EXTERTEST.

К

В

М

С

.

і

П

р

з

в

о

д

у

и

з

м

о

п

н

в

а

ц

у

ї

р

ї

л

ї

я

н

д

і

д

ж

и

с

я

п

а

н