

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КРЕДИТНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Одеський національний університет імені І.І.Мечникова

Анотація. У тезах досліджено проблему застосування інформаційних технологій для автоматизації сучасних кредитних організацій.

Ключові слова: інформаційні технології; автоматизація; підприємницька діяльність; обробка інформації.

USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES FOR IMPROVING THE ACTIVITIES OF CREDIT ORGANIZATIONS

Annotation. The thesis examines the problem of using information technology to automate modern credit institutions.

Key words: information technology; automation; business activities, information processing.

Важливість використання інформаційних технологій давно стало актуальною проблемою для ефективної роботи сучасних підприємств. Спектр областей, в яких застосовуються інформаційні технології, надзвичайно широкий. Однією зі сфер, де їх значення було традиційно велике, починаючи з моменту початку їх бурхливого розвитку, є фінансова сфера. Незважаючи на те, що раніше кредитні організації використовували ручні методи обробки інформації, зараз практично обов'язковими атрибутами будь-якого підприємства стали електронний документообіг, електронні термінали, засоби електронного зв'язку та комунікації.

Можна з упевненістю стверджувати, що процес інформатизації фінансової діяльності продовжиться і надалі. Основними тенденціями, які будуть переважати кожного року, це підвищення якості та безпека пропонованих продуктів і послуг, збільшення швидкості здійснення розрахункових операцій, організація електронного доступу клієнтів до продуктів кредитної установи. Ці фактори пов'язані передусім із прагненням організацій до досягнення конкурентних переваг на фінансових ринках. Внаслідок застосування інформаційних технологій стали можливими: якісне розширення ринку продуктів і послуг, охоплення більшої частки ринку за допомогою використання електронних розрахункових систем, інтернет-технологій, можливість оперативного доступу клієнтів до інформації. Все це і надалі буде сприяти активному впровадженню в практику останніх досягнень в галузі обчислювальної техніки, мережевих та інформаційних технологій, методів захисту інформації та обробки даних.

Системи управління діяльністю кредитних і фінансових організацій сьогодні представляють собою самостійний напрям у сфері інформаційного бізнесу. Інформаційні системи для кредитних організацій пройшли досить довгий шлях розвитку, починаючи від простих, розроблених на персональних СУБД (наприклад: Clipper, DBase, FoxPro), і закінчуючи сучасними системами управління діяльністю, розробленими на основі клієнт/серверних рішень промислових СУБД (таких, як: Oracle, Informix, Sybase, MS SQL Server), які дозволяють автоматизувати весь спектр бізнес-процесів організації: управління ліквідністю, кадрами, ризиками і т.д. [2]

В даний час ринок програмних продуктів для кредитних організацій представлений широким спектром систем, що розрізняються як у функціональній частині, так і в технічній реалізації, апаратній платформі, рівні системного сервісу, методах захисту інформації і т.д.

Сьогодні практично обов'язковими вимогами до будь-якої інформаційної системи стали: можливість мережевої роботи багатьох користувачів, реалізація всього комплексу операцій з розрахунково-касового обслуговування, кредитної діяльності, валютних операцій, гнучка настройка прав доступу кінцевих користувачів, підтримка декількох апаратних платформ, автоматизоване формування більшості звітних форм і можливість їх гнучкого налаштування і т.д. Цим вимогам в

даний час задовольняють більшість систем, представлених на ринку програмних продуктів для фінансових організацій. Незважаючи на їх позірну схожість, вони можуть принципово відрізнятися з точки зору технічної реалізації та рівнем сервісу.

Усі інформаційні системи можна розділити на дві великі групи, реалізовані за технологією, - файл/сервер і клієнт/сервер. Переважна більшість сучасних рішень розробляється на основі клієнт/серверної технології, яка стала фактичним стандартом [1, с. 24]. Сьогодні практично ні у кого не викликають сумнівів такі очевидні переваги клієнт/серверної технології, як висока швидкість обробки інформації, слабо залежить від кількості користувачів та обсягу оброблюваних даних, розвинені можливості захисту інформації, що в свою чергу зумовлено обробкою основного її обсягу на сервері, доступ до якого може бути фізично і логічно обмежений, гнучкість клієнт/серверної технології з точки зору вибірки та аналізу даних. Всі ці переваги сприяли активному впровадженню клієнт/серверних технологій в практику. Практично всі фірми - розробники інформаційних систем пропонують рішення, засновані на технології клієнт/сервер. Хоча, з іншого боку, необхідно зазначити, що така технологія пред'являє підвищені вимоги до апаратно-технічного забезпечення кредитної організації, насамперед до серверного та мережевого обладнання, на які лягає велика частина навантаження при обробці даних. Переваги реалізації клієнт/серверної системи повною мірою виявляються при обробці значних обсягів інформації великим числом одночасно працюючих користувачів.

Можна зробити висновок, що при виборі організацією інформаційної системи, безумовно, слід керуватися не тільки прагненням до використання останніх досягнень в цій галузі, а й об'єктивними вимогами, що пред'являються підприємством. У першу чергу необхідно враховувати розмір установи: великий, середній або невеликий. Це виражається в кількості працівників, автоматизованих робочих місць, обсягу та структури документообігу і т.д. При виборі інформаційної системи це визначає вимоги до її функціональності і продуктивності. Певні вимоги до інформаційної системи пред'являє спеціалізація підприємства. Головним чином це стосується її функціональних можливостей та особливостей настройки на конкретну технологію роботи кредитної організації.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Геворгян К. Інтернет-технології в банківській справі. Інформаційні системи і технології у фінансах. Донецьк, 2011. 50 с.
2. Сербина, О.Г., Загузова О.М. Інтернет-банкінг: українська практика та світовий досвід. *Молодий вчений*. 2014. № 4(07) С. 122-125.

Максимова Юлія Олександрівна, викладач кафедри економіки та підприємництва, Одеський національний університет імені І. І. Мечникова, Одеса, e-mail: maksimovajuly@ukr.net

Гришич Ірина Олександрівна, студентка 3 курсу спеціальність 051 Економіка, Одеський національний університет імені І. І. Мечникова, Одеса, e-mail: irina06grishich@gmail.com

Maksymova Julia O. Lecturer at the Department of Economics and Entrepreneurship, Odesa I.I. Mechnikov National University, Odesa, e-mail: maksimovajuly@ukr.net

Grishich Irina O. 3rd year student specialty 051 Economics, Odesa I.I. Mechnikov National University, Odesa, e-mail: irina06grishich@gmail.com