

**В. І. Вербицька**  
**В. Р. Євченко**  
**Д. О. Костяниця**

## **ФІНАНСОВО-ТЕХНІЧНІ БАНКІВСЬКІ ПРОДУКТИ ДЛЯ УКРАЇНСЬКОГО БІЗНЕСУ**

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

**Анотація.** У статті досліджено низку сучасних банківських фінансово-технічних продуктів, покликаних сприяти зміцненню конкурентоспроможності та забезпеченню їх ефективної діяльності

**Ключові слова:** банк, фінансово-технічні рішення, бізнес, розрахунки, документи, інформація, інтернет-банкінг.

### **FINANCIAL AND TECHNICAL BANKING PRODUCTS FOR UKRAINIAN BUSINESS**

**Abstract:** The article examines a number of modern banking financial and technical products designed to strengthen competitiveness and ensure their effective operation.

**Keywords:** bank, financial and technical solutions, business, calculations, document, information, internet-banking.

На сьогодні підприємці для банків є особливими клієнтами, за яких потрібно поборотися. Тому провідні українські банки постійно працюють над новим функціоналом і особливими пропозиціями для малого і середнього бізнесу. В статті розглянуто найбільш значущі та вагомі, на погляд автора, фінансово-технічні рішення у банківській сфері, що пропонуються до уваги підприємцям в Україні.

Одним з перших, хто започаткував прорив на ринок сучасних фінансово-технічних продуктів, став банк Схід (Восток) [1]. Цей банк, що входить до складу «FOZZY GROUP», пропонує зручний мобільний додаток для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців. Серед основних функцій програми наступні:

- перегляд балансу і виписок за рахунками,
- робота з платежами в національній валюті,
- робота з довідником кореспондентів,
- перегляд актуальних курсів валют,
- обмін листами з банком,
- налаштування лімітів на платежі і т.д.

Як бачимо, банк пропонує основні функції здійснювати в режимі он-лайн.

Дещо іншого виду продукти і послуги пропонує UKRSIB business [2]. Отже, скористатися системою інтернет-банкінгу від УкрСиббанку можна як з комп'ютера, так і з планшета або смартфона. Підписувати платіжні документи в UKRSIB business можна за допомогою кваліфікованого сертифіката відкритого ключа. А підвищений рівень безпеки операцій забезпечується використанням двоетапної перевірки Google Authenticator. Крім того, підприємці можуть здійснювати транзакції як в національній, так і в іноземній валютах, а запропонована інтеграція з обліковою системою підприємства допоможе прискорити процес формування документів.

Система дистанційного банківського обслуговування рахунків від одного з найбільших банків на українському ринку Райффайзен Бізнес онлайн дозволяє бізнес-клієнтам керувати поточними рахунками з будь-якої точки світу в режимі 24/7. Райффайзен Бізнес Онлайн [3] дозволяє економити фінансові витрати на проведення платіжних доручень, а також використовує механізм електронного цифрового підпису (ЕЦП) фінансових документів для захисту інформації. Крім того, вдосить близькому майбутньому, банком планується додавання сповіщення (налаштування сповіщень у вигляді sms або email про рух коштів, відхилення документів, отримання листів від банку та

повідомлення інформаційної безпеки), OTP (отримання одноразового паролю для безпечної аутентифікації користувачів); отримання депозиту онлайн, тобто надання можливості відкриття та розміщення коштів на депозитному рахунку без відвідування банку; Імпорт Fx (для зручного та швидкого створення біржових угод), надання онлайн кредитів ( без візиту до відділення та не потребуючи надання оригіналів документів); можливість отримання готівки на інвестиційні та поточні потреби, а також сервіс «Автоклієнт» для інтеграції з системою бухгалтерського обліку.

Не відстає від Райффайзен Бізнес онлайн така банківська провідна установа, як ТАС24 Бізнес. ТАСкомбанк пропонує комплексне обслуговування мікро, малого і середнього бізнесу в сучасному онлайн-банкінгу ТАС24 Бізнес [4]. Вищезначений банк надає зручний доступ до онлайн-банкінгу з будь-якої точки світу в режимі 24/7, а також ряд унікальних переваг, таких як підключення за одну хвилину без необхідності відвідувати відділення банку і без використання токенів і додаткового програмного забезпечення (ПЗ).

Перераховуючи сучасні інноваційні фінансово-технічні рішення, неможливо не згадати про наступний продукт CorpLight від Ощадбанку [5]. Онлайн-банкінг для підприємців від Ощадбанку налічує вже понад 120 тис клієнтів. Управляти своїми рахунками дистанційно можна через веб-версію або мобільний додаток. Користувачам CorpLight доступні більше 50 різних функцій:

- розрахунки,
- валютні операції (обмін документами онлайн),
- виплата зарплати і відкриття рахунків співробітникам,
- кредити,
- корпоративні карти,
- можливість управляти депозитами, регулярними платежами, доступом і функціоналом співробітників.

Слід зауважити, що кожен наступний банк прагне забезпечити для своїх клієнтів найбільш затребувані фінансово-технічні продукти, крім того, намагаючись повторити весь спектр послуг, що пропонується іншими банками-конкурентами, та додати до них ще свої унікальні продукти. Так, банк ПУМБ Digital Business [6], крім традиційного функціонального комплексу, дає клієнтам:

- можливість отримання консультацій щодо бухгалтерських, юридичних та питань зовнішньоекономічної діяльності;
- додавання свого бізнесу на карти Google за допомогою «Google Мій бізнес» (лише за 7 хвилин);
- скористатися сервісом «Валютні торги» через самостійний вибір та погодження курсів валют за допомогою смартфона;
- перевірка всієї доступної в відкритих реєстрах інформації відносно своїх контрагентів;
- надання електронних звітів у контролюючі органи.

Не відстає від конкурентів найбільший український банк Приват24 [7], яким пропонуються, крім класичних банківських послуг, наступне:

- управління рахунками і картами;
- перегляд залишків і отримання виписок;
- підготовка і відправка платежів;
- оформлення і поповнення депозитів;
- покупка і продаж валюти та ін.;
- цілий каталог небанківських послуг;
- цілодобова клієнтська підтримка.

Підписувати і відправляти платежі можна за допомогою кваліфікованого електронного підпису SmartID - без використання токенів і плагінів.

І нарешті, також досить крупний Альфа-Банк [8] вирішив максимально спростити підприємцям роботу з банком, запропонувавши всі функції виконувати онлайн, в тому числі відкриття рахунку. Для цього потрібно створити заявку на сторінці банку, відповісти на питання і вкласти фотокопії необхідних документів. Після цього представник банку доставить документи на підписання в будь-який зручний час. Серед стандартних функцій інтернет-банкінгу - просте відправлення платежів, швидке оформлення довідок, підтримка в чаті. Серед додаткових можливостей - зарплатний проект (подача заявки на відкриття зарплатного проекту, замовлення зарплатних карток онлайн, створення зарплатних відомостей), а також еквайринг.

Отже, представники малого і середнього бізнесу очікують від інтернет-банкінгу зручного і широкого функціоналу. Підприємці очікують безпечність, можливість здійснювати всі (або майже всі) операції дистанційно, легкість в управлінні рахунками і інноваційність. Провідні українські банки, в свою чергу, працюють над вдосконаленням своїх інтернет-банкінгів для максимального задоволення запитів клієнтів, створюючи новаційні банківські та фінансово-технічні продукти.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Восток банк. Сайт. URL : <https://bankvostok.com.ua/> (дата звернення 1.02.2021)
2. UKRSIB business Інтернет-банкінг. Щоденні операції. URL : [https://my.ukrsibbank.com/ua/sme/operations/ukrsib\\_business/](https://my.ukrsibbank.com/ua/sme/operations/ukrsib_business/) (дата звернення 31.01.2021)
3. Новий Raiffeisen Business Online - Райффайзен Банк Аваль. URL : <https://www.aval.ua/promo/raiffeisen-business-online#keruvannia-dostupom> (дата звернення 1.02.2021)
4. Про ТАС24 Бізнес. URL : <https://tas24b.ua/products> (дата звернення 31.01.2021)
5. Мобільний додаток corplight. URL : <https://www.oschadbank.ua/ua/corporate/corplight> (дата звернення 1.02.2021)
6. Легке обслуговування бізнесу: он-лайн чат для бізнесу. URL : <https://www.digital.pumb.ua/home> (дата звернення 1.02.2021)
7. ПриватБанк запустил единое мобильное приложение «Приват24» для физлиц и предпринимателей (ФОП). URL : <https://itc.ua/news/privatbank-zapustil-edinoe-mobilnoe-prilozhenie-privat24-dlya-fizlicz-i-predprinimatelej-fop/> (дата звернення 26.01.2021)
8. Альфа-Банк Украина. URL : <https://www.prostobiz.ua/spravochniki/banki/id/130> (дата звернення 31.01.2021)

**Вербицька Вікторія Іванівна**, кандидат економічних наук, доцент кафедри обліку і оподаткування, Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків, email: [verbytska67@gmail.com](mailto:verbytska67@gmail.com)

**Євченко Вікторія Русланівна**, студентка групи ЕА-11-20 факультету управління та бізнесу, Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків, email: [verbytska67@gmail.com](mailto:verbytska67@gmail.com)

**Костяниця Дар'я Олександрівна**, студентка групи ЕА-11-20 факультету управління та бізнесу, Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків, email: [verbytska67@gmail.com](mailto:verbytska67@gmail.com)

**Verbytska Victoriia I.**, candidate of Economic Sciences, Associate Professor of Accounting and Taxation, Kharkiv National Automobile Highway University, Kharkiv, [verbytska67@gmail.com](mailto:verbytska67@gmail.com)

**Yevchenko Victoriia R.** student of group EA-11-20 of the Faculty of Management and Business, Kharkiv National Automobile Highway University, Kharkiv, [verbytska67@gmail.com](mailto:verbytska67@gmail.com)

**Kostyanytsia Daria O.**, student of group EA-11-20 of the Faculty of Management and Business, Kharkiv National Automobile Highway University, Kharkiv, [verbytska67@gmail.com](mailto:verbytska67@gmail.com)