

ВПРОВАДЖЕННЯ ОСНОВ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТУ В ІТ-КОМПАНІЇ

Комп'ютерна школа Hillel, м. Одеса

***Анотація.** У роботі виділено чинники, які характеризують не ефективне управління робочим часом персоналу. Запропоновано рекомендації щодо оптимізації робочого часу для фахівців ІТ-компаній на основі принципів тайм-менеджменту.*

***Ключові слова:** тайм-менеджмент; ІТ-компанії; робочі завдання; креативність.*

***Abstract:** The work highlights the factors that characterize the ineffective management of staff time. Recommendations for optimizing working time for IT 4specialists based on time management principles*

***Keywords:** time management; IT-companies; working staff; creativity.*

Так як час – найцінніший ресурс людства, який неможна відновити після його використання, то його потрібно використовувати раціонально, прагнучи отримати максимальну ефективність. У зв'язку з цим питання, пов'язані із застосуванням основ управління часом (тайм-менеджменту) є дуже важливими. Для ІТ-компаній, які дуже швидко розвиваються, постійно впроваджують новітні технології – впровадження основ тайм-менеджменту є необхідністю.

Робота в ІТ-компаніях характеризується швидкими темпами постійними змінами, тому необхідно встигати за цими процесами – постійно дізнаватися щось нове, адаптуватися і вдосконалюватися [1]. Однак, навчання новому, адаптація та вдосконалення себе як особистості, і як фахівця вимагає значних витрат часу, що відображає залежність між продуктивністю праці і здатністю ефективно управляти часом. Для забезпечення високої продуктивності праці необхідно ефективно управляти робочим часом, тобто керуватися основами тайм-менеджменту, а саме:

- визначити пріоритетні задачі в професійній діяльності;
- сформувати певний рейтинг робочих завдань;
- швидко та якісно виконувати робочі завдання відповідно до рейтингу [2].

Важливо враховувати фактори, які призводять до не ефективного використання робочого часу та дозвілля:

- розмови по телефону, які можуть перервати процес виконання важливого робочої завдання або знизити ступінь концентрації на його рішення;
- надмірне використання мережі Інтернет, що може стати постійним джерелом переривання робочого процесу та, як наслідок, зниження продуктивності праці;
- відсутність мотивації працівників. Досить часто працівники виконують робочі завдання механічно, без бажання і без виділення пріоритетності виконання. В результаті чого в них не вистачає часу на виконання всіх завдань та терміни здачі проектів переносяться, що негативно відображається на репутації ІТ-компанії.

Для визначення мотивації ІТ-фахівців в [3] позначені відмінні риси роботи в ІТ-компаніях, виявлено основні негативні та демотивуючі чинники:

- підвищений рівень стресу і стомлюваності при постійній роботі за монітором;
- висока ймовірність появи синдрому емоційного вигорання та зниження інтересу до роботи;
- надмірний перфекціонізм щодо розподілу робочого часу. Це призводить до необхідності постійної оптимізації та вирішення однієї завдання знову і знову, тобто спостерігається певна циклічність, яка затягує і часто заплує працівника.

Виділені фактори формують не ефективне управління робочим часом, тому їх слід або уникати, або оптимізувати за допомогою впровадження у діяльність ІТ-компанії основних принципів тайм-менеджменту.

Можна запропонувати наступні рекомендації щодо оптимізації робочого часу для фахівців ІТ-компаній на основі впровадження принципів тайм-менеджменту:

1. Ведення переліку всіх робочих завдань на певний період (день та/або тиждень). Такий список дозволяє чітко планувати робочий час та ресурси.

2. Використання програмного забезпечення для контролю завдань. Дані програми дозволяють визначити пріоритетні завдання та структурувати робочий день відповідно до них. Після виконання завдання можна перетягнути карту завдань до стовпчика для завершених завдань, що дозволяє в кінці дня побачити і проаналізувати, скільки завдань виконано. Це дійсно підтримує мотивацію ІТ-фахівців.

3. Визначення пріоритетності робочих завдань в залежності від ступеня їх важливості.

4. Поділ складних завдань на декілька простих. Це пов'язано, тим, що складні і великі завдання часто лякають працівників і додають їм невпевненості в процесі їх вирішення. А просте завдання мотивує працівників виконати його швидко і без стресу.

5. Простота рішення робочих завдань, що дозволяє розуміти хід рішення задачі будь-якого ІТ-фахівця, наприклад написання «чистого коду», що економить час при обговоренні проекту і його редагуванні.

6. Креативність в процесі вирішення робочих завдань. Особливо це актуально в умовах посилення конкуренції між ІТ-компаніями і активізацією інноваційної діяльності, впровадженням нових продуктів. Нестандартне рішення задачі є однією з ключових вимог до персоналу у сучасних умовах ведення бізнесу.

7. Креативність в управлінні та мотивації персоналу. Саме креативність сьогодні займає особливе місце в процесах управління часом і персоналом. В [4] визначені критерії креативних здібностей, а також риси, які формують креативний тип мислення ІТ-фахівців і позитивно впливають на ефективність використання робочого часу. Тобто ІТ-компанії повинні бути зацікавлені у розвитку креативних здібностей свого персоналу.

Таким чином, врахування запропонованих рекомендацій в діяльності ІТ-компаній дозволить не тільки підвищити ефективність роботи персоналу, збільшити його мотивацію, а й максимізувати прибуток компанії та отримати додаткові конкурентні переваги у бізнесі.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Zadorozhniuk N. Analysis of global trends in the development of the IT field. *Економічний форум*. 2018. № 1. С. 35–38.

2. Задорожнюк Н.А. Применение основ тайм-менеджмента в работе специалистов ИТ-сферы. «Актуальные вопросы экономики и управления на современном этапе развития общества»: Сборник докладов по итогам V Междунар. научно-практ. интернет-конф. (Тула: ИЗУ ВПА, 22 мая 2019 г.). Тула. 2019. С. 159–162.

3. Алексеенко К.О., Задорожнюк Н.О., Жанько С.О. Мотивація персоналу в ІТ-сфері. *Причорноморські економічні студії*. 2018. Вип. 35. Ч. 1. С. 66–70.

4. Задорожнюк Н.О. Креативність як підґрунтя розвитку підприємництва (на прикладі ІТ-сфери України). *European Journal of Economics and Management*. 2019. Vol. 5, Issue 1. С. 148–153.

Гордієнко Іван Степанович, веб-розробник, Комп'ютерна школа Hillel, Одеса, e-mail: gordienko.i.s@ukr.net

Gordienko Ivan Stepanovych, Web developer, Hillel Computer School, Odessa, e-mail: gordienko.i.s@ukr.net