

## ДОСЛІДЖЕННЯ В УПРАВЛІННІ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ ПІДПРИЄМСТВ ЦЕГЕЛЬНОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ

Національний Технічний Університет України «Київський Політехнічний Інститут імені Ігоря Сікорського»

*Анотація.* В роботі досліджено стан в управлінні якістю сучасного підприємства та запропоновано можливі заходи, що покликані сприяти підвищенню рівня якості підприємства

*Ключові слова:* управління якістю; якість продукції; брак продукції; система якості

### RESEARCH IN PRODUCT QUALITY MANAGEMENT OF BRICK INDUSTRY ENTERPRISES

*Abstract:* The paper examines the state of quality management of a modern enterprise and suggests possible measures to improve the quality of the enterprise

*Keywords:* quality management; product quality; defect; quality system

У сучасних ринкових відносинах важливим та актуальним є якість підприємства. Мінімізація будь-яких втрат на всіх етапах виробництва є важливим елементом в управлінні якістю продукції. Наукові напрацювання в галузях менеджменту, математики, системного аналізу дають змогу підвищити ефективність у розв'язанні проблем управління якістю.

Актуальність даної теми є постійною, оскільки вона полягає в удосконаленні методів управління якістю підприємств цегельної промисловості. Дослідження нових методів в управлінні якістю буде сприяти зменшенню втрат від браку. Це актуальне, оскільки в наш час відсутні обґрунтовані рекомендації з використання певних класифікацій браку під час виробництва цегли в тих чи інших конкретних виробничих умовах[1].

Впровадження новітніх технологій дозволяє підтримувати якість та конкурентоспроможність продукції. Тим часом процес контролю обов'язково має супроводжуватись методиками контролю, має відбуватися класифікація видів браку та методи їх усунення.

Головними вченими, що досліджували управління якістю продукції на підприємства були: Р.А. Бичківський, А.М. Кузьмін, А.К. Фейгенбаум, Ю.П. Адлер, С.А. Варакута, С.Е. Шепетова та інші.

Окремі елементи в управлінні якістю потребують більш детального дослідження, а саме: зв'язок якості продукту з економічними показниками; підтримання менеджменту якості виробництва цегляної продукції; розробка нових методів визначення економічних витрат від браку при виготовленні цегли; класифікація походжень браку.

І на жаль, актуальність досліджень в галузі управління якістю продукції підприємств лише підтверджує незавершеність розробок цих вчених.

Будь-який продукт це сукупність властивостей, до якої належать екологічність, надійність, довговічність, зовнішній вигляд. Але сучасне виробництво цегляних виробів — це виробництво якісної продукції. Споживач віддасть найбільшу перевагу якості, бо знає, що якісна продукція буде містити в собі надійність, довговічність, естетичність, безпеку. Саме якість є символом сучасного підприємства. Підвищення якості — це об'ємна робота підприємства. Вона охоплює всі напрямки діяльності даного підприємства.

Останні роки все більше використовується нова методика в управлінні якістю. Забезпечення якості потрібно сприймати не як технічний показник, а як систему, що включає організаційну структуру підприємства. Це система, яка задовольняє вимоги споживача до якості. Це система, яка націлена на конкурентоспроможність у боротьбі за ринок. Це інструмент підприємства в галузі політики.

На думку авторів дослідження, доцільно використовувати як систему управління якістю схему PDCA. Це комплексна система в управлінні якістю продукції. Чим вищий рівень концентрації виробництва, тим вище рівень системи якості, а також більш складний механізм, що дозволяє цій

системі функціювати. Циклічність методів добре сприяють економічному виробництву продукції. Схема PDCA являє собою циклічну систему в управлінні якістю продукції, тому її можна називати цикл PDCA[2].

Шість комплексів заходів характеризують цикл PDCA:

P(PLAN):

- 1.Визначення цілей і завдань
- 2.Визначення способів досягнення цілей
- 3.Навчання і підготовка кадрів

D(DO):

- 4.Виконання робіт

C(CHECK):

- 5.Перевірка результатів виконання робіт

A(ACTION):

- 6.Здійснення відповідних впливів. Виправлення

Схема завжди має декілька повторень, тому реалізація цього циклу забезпечує збільшення якості продукції. При введенні на підприємство гарантовано можна очікувати найбільшу ефективність при мінімальних витратах.

Дане дослідження має теоретичний характер і направлене на поліпшення ефективності виробництва. Запропонована система керування якістю спрямована на позбавлення браку при виробництві цегляної продукції, класифікації причин браку та подальшому усуненню цього браку, внаслідок перевірки і фіксації результату випуску продукції з подальшим здійсненням відповідних впливів і виправлень, які передбачаються системою рециркулювання.

Тема є актуальною для будь-якого типу підприємства, що спрямоване на поліпшення якості виробленої продукції. Потребує більш детального дослідження з практичної точки зору. Максимально розкриється при дослідженні конкретного прикладу цегляного підприємства з використанням такого набору методів: історичний метод, метод абстракції, системний метод, метод логічного моделювання, балансовий метод.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Цегла та камені керамічні рядові та лицьові. Технічні умови : ДСТУ Б В.2.7-61:2008 (EN 771-1:2003, NEQ). – [Чинний від 2010- 01-01]. – Київ : Міністерство регіонального розвитку та будівництва України, 2009. – 33 с. – (Національний стандарт України).

2. Бичковський Р. Управління якістю: Навчальний посіб. – Львів: Львівська політехніка, 2000. – 329с.

3. Гуляев А.П. Стойкость глины .- М.:, 1978. - 647с.

**Ковкрак Максим Олександрович**, бакалавр, студент кафедри хімічної технології кераміки та скла, Національний технічний університет України «Київський Політехнічний Інститут імені Ігоря Сікорського», Київ, e-mail: maks.kowcrack@gmail.com

**Kovkrak Maksym O.** - bachelor, student of the Department of Chemical Technology of Ceramics and Glass, National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute”, Kyiv, e-mail: maks.kowcrack@gmail.com

**Підлісна Олена Анатоліївна**, кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри економіки і підприємства, Національний технічний університет України «Київський Політехнічний Інститут імені Ігоря Сікорського», Київ, e-mail: fmm\_di@kpi.ua

**Pidlisna Olena A.** - Candidate of Technical Sciences, Docent, Associate Professor at the Department of Economy and Entrepreneurship, National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute”, Kyiv, e-mail: fmm\_di@kpi.ua