

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК УНІВЕРСАЛЬНИЙ ІНСТРУМЕНТ РОЗВИТКУ ІННОВАЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Національний університет «Львівська політехніка»

***Анотація.** У статті досліджено сутність поняття та роль застосування на підприємстві реінжинірингу бізнес-процесів. Розглянуто завдання, принципи та приклад використання універсального інструменту реалізації розвитку інноваційного підприємства.*

Ключові слова: реінжиніринг бізнес-процесів; процес; інформаційна технологія.

BUSINESS PROCESS REENGINEERING AS A UNIVERSAL TOOL FOR INNOVATIVE ENTERPRISE DEVELOPMENT

***Abstract.** In article examines the essence of the concept and the role of application of business process reengineering in the enterprise.*

Keywords: business process reengineering; process; information technology.

Реінжиніринг бізнес-процесів – це спосіб організаційної перебудови. Він полягає у створенні інновацій та переробки робочого процесу. Перш ніж запровадити нову систему підприємства, інженери повинні придумати прототипи та моделювання [1].

Термін «процес» зосереджується на тому, як виконується робота, а не на конкретних людях, їх посадових інструкціях або завданнях, які вони виконують. Реінжиніринг бізнес-процесів представляє вироблення товарів або послуг, від задуму до створення. А також покращення якості та продуктивності бізнесу.

Завдання реінжинірингу пов'язане із задоволенням потреб споживачів. Тому наведемо їх кілька:

✓ Потрібно швидко працювати. Так як реінжиніринг має на меті – успіху. Якщо процес повільний, то над цим потрібно попрацювати.

✓ Ризику не уникнути.

✓ Недосконалість повинна існувати.

✓ Діяльність не можна зупиняти раптово [2 с. 46].

Майкл Хаммер і Джеймс Чемпі писали в книзі «Реінжиніринг корпорації», що масштабне перероблення та реструктуризація робочих процесів - єдиний спосіб зменшити витрати та підвищити якість товарів. Їхньою ключовою стратегією є інформаційна технологія. Автори запровадили модель переробки та впорядкування робочих процесів. Він складається з семи принципів реінжинірингу бізнес-процесів, які досі актуальні та особливо заслуговують на увагу:

✓ Зосередьтеся на організації результатів та уникайте перестановки завдань.

✓ Визначте всі процеси в компанії, результати та пріоритет процесів, щоб змінити їх актуальність.

✓ Зберігайте виробництво та обробку інформації в одному робочому процесі.

✓ Ставтеся до географічно розподілених ресурсів так, ніби вони базуються в одному місці.

✓ Пов'яжуйте паралельні робочі процеси, а не інтегруйте результати окремих процесів.

✓ Внесіть рішення в робочий процес та забезпечте контроль.

✓ Переконайтеся, що інформація збирається один раз під час бізнес-процесу.

Для прикладу можна навести компанію «Comindware», в якій було розроблено вищезазначені принципи, які дали можливість нетехнічним користувачам моделювати, запускати та модифікувати власні робочі процеси та досягти успіху в реінжинірингу бізнес-процесів.

Тому, щоб впровадити свій бізнес-процес реінжинірингу, необхідно розглянути всю галузеву практику чи навіть світові найкращі практики, а не просто заглиблюватись у приклади реінжинірингу бізнес-процесів із внутрішніх структур [3]. Саме такий підхід надає пріоритет вивченню кожного

реінжинірингу процесів у деталях. І як варіант, покаже області, які потребують миттєвих змін для підвищення ефективності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Вікіпедія. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki>
2. Впровадження інструментів як відправна точка для реінжинірингу бізнес-процесів. URL: <https://scindeks-clanci.ceon.rs/data/pdf>
3. Comindware. URL: <https://www.comindware.com/blog-time-business-process-reengineering/>

Загорецька Олена Ярославівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки підприємства та інвестицій, Національний університет «Львівська політехніка», Львів, e-mail: olena.y.zahoretska@lpnu.ua

Григор'єва Олександра Павлівна, студентка 2 курсу, спеціальність міжнародні економічні відносини, Національний університет «Львівська політехніка», Львів, e-mail: oleksandra.hryhorieva.ev.2019@lpnu.ua

Olena Y. Zahoretska - Ph D., Associate Professor of the Department of Enterprise Economics and Investment, Lviv Polytechnic National University, Lviv, e-mail: olena.y.zahoretska@lpnu.ua

Oleksandra P. Hryhorieva - student, the specialty of International Economic Relation, Lviv Polytechnic National University, Lviv, e-mail: oleksandra.hryhorieva.ev.2019@lpnu.ua